

Panasonic

Краткое руководство Communication Assistant Server

Модель № Модели серии KX-NCP/KX-TDE
KX-NS1000



Благодарим за покупку этого изделия Panasonic.
Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

Communication Assistant: версия 4.0 или выше

В этом Руководстве во всех номерах моделей опускается суффикс (например, KX-NCP500NE).

Введение

Communication Assistant (CA) Server представляет собой программу для управления пользователями, а также функционированием CA Client. CA Web Manager является веб-клиентом, который позволяет осуществлять управление настройками CA Server с любого компьютера в сети УАТС.

Об этом кратком руководстве

Настоящее краткое руководство содержит обзор функций, а также настройки и установки CA Server и CA Web Manager.

Краткое руководство состоит из следующих разделов:

1 Технические характеристики

В этом разделе содержится общая информация о функциях CA Server и CA Web Manager.

2 Схема соединений в системе

В этом разделе описано размещение CA Server в сети.

3 Системные требования

В этом разделе приведены минимальные и рекомендуемые требования к системе для установки CA Server на ПК.

4 Запуск CA Server

В этом разделе рассматриваются способы установки и удаления CA Server, а также приводятся инструкции по запуску CA Web Manager.

ВНИМАНИЕ

В CA Server хранится персональная информация. Во избежание хищения и утечки данных рекомендуется следующее:

- Установите защищенную паролем экранную заставку, активируемую в том случае, если компьютер не используется в течение определенного времени.
- Используйте Windows Update для поддержания соответствия системы последним выпускаемым программным патчам.
- Следует обеспечить контроль доступа к компьютеру, на котором установлен CA Server, а также установить брандмауэр для предотвращения несанкционированного доступа к нему через Интернет.
- По возможности используйте соединение SSL или другие формы защищенной передачи данных.
- Установите пароль для входа в систему длиной не менее 5 символов, который должен содержать комбинацию букв и цифр.
- Во избежание несанкционированного доступа третьих лиц периодически меняйте все пароли для входа в систему.
- После установки CA Server рекомендуется в максимально короткие сроки установить пароль. Пароль должен быть установлен в любом случае; если пароль по какой-либо причине сброшен, новый пароль следует установить немедленно.
- Регулярно создавайте резервные копии баз данных программы и сохраняйте их в отдельном безопасном местоположении. Запишите информацию о любых настройках, требуемых для повторной установки CA Server, и сохраните ее в надежном месте.
- При отправке электронной почты с помощью функций программы соблюдайте осторожность. Указание неправильного адреса электронной почты может привести к передаче персональной информации посторонним лицам. После установки параметров настройки электронной почты для проверки их правильности необходимо выполнить отправку тестового электронного письма.
- Предоставьте доступ к CA Server и CA Web Manager только уполномоченным администраторам. Не устанавливайте и не запускайте другие программы на компьютере, на котором работает CA Server, без необходимости.
- При использовании внешнего сервера авторизации периодически проверяйте соответствие и срок действия всех сертификатов безопасности.

- При смене пользователями внутренних абонентов, рабочих мест и т.п. убедитесь в правильности прав доступа для предыдущих и новых внутренних абонентов и компьютеров.
- Для обслуживания компьютера следует приглашать только авторизованный технический персонал, а перед выполнением обслуживания необходимо защитить компьютер паролем или зашифровать доступ к файлам баз данных.
- Если компьютер, на котором установлена программа CA Server, требуется переместить, утилизировать либо вывести из обслуживания, необходимо полностью удалить все уязвимые данные.

Товарные знаки:

- Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista и Internet Explorer являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Intel, Intel Core, Celeron и Pentium являются товарными знаками Intel Corporation в США и других странах.
- Mozilla и Firefox являются зарегистрированными товарными знаками Mozilla Foundation.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.
- Снимки экрана, относящиеся к продуктам Microsoft, напечатаны с разрешения Microsoft Corporation.

Примечание

- Использование этого программного обеспечения может быть ограничено в соответствии с условиями лицензионного соглашения по системе. Перед использованием этого программного обеспечения следует подтвердить свое согласие с условиями лицензии.

Содержание

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | Технические характеристики | 5 |
| 1.1 | Обзор | 5 |
| 1.2 | Функции CA Web Manager | 9 |
| 1.2.1 | Интеграция Microsoft Exchange с CA Server | 12 |
| 2 | Схема соединений в системе | 14 |
| 3 | Системные требования | 15 |
| 4 | Запуск CA Server | 17 |
| 4.1 | Установка CA Server | 17 |
| 4.2 | Запуск CA Web Manager | 21 |
| 4.3 | Удаление CA Server | 23 |
| 5 | Лицензии на использование программного обеспечения с открытым исходным кодом | 24 |

1 Технические характеристики

1.1 Обзор

Функциональные возможности CA Server

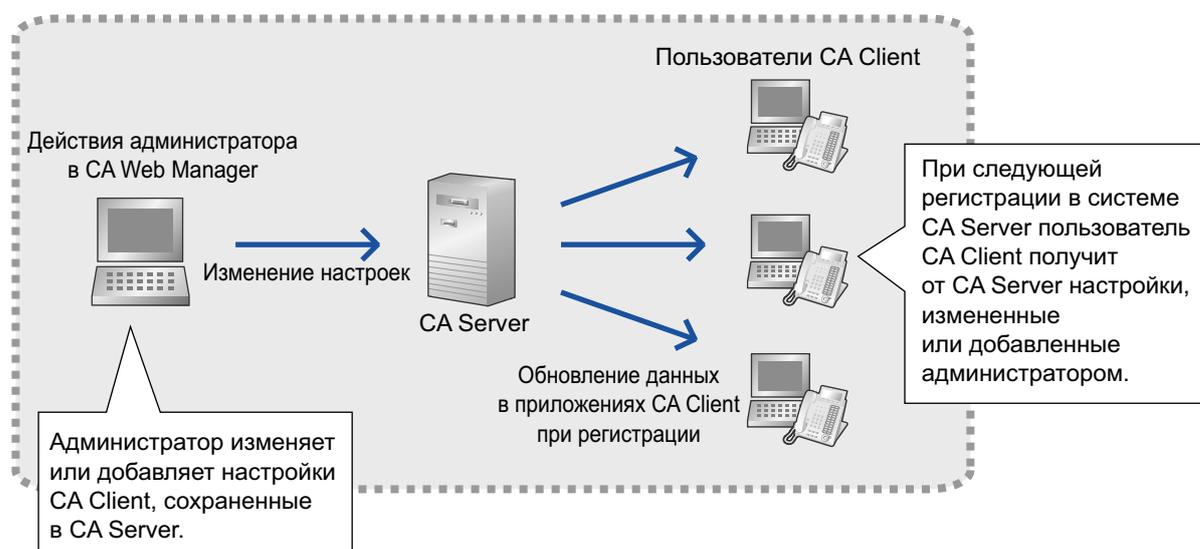
CA Server представляет собой приложение, которое устанавливается на компьютере в сети. В случае регистрации пользователей CA Client в CA Server (а не в УАТС напрямую) становятся доступными следующие функции:

- Увеличивается максимальное количество одновременно работающих пользователей CA Client. Для получения дополнительной информации о количестве одновременно работающих пользователей CA Client см. раздел **Количество регистрируемых пользователей**.
- Количество доступных для вызова контактов пользователя CA Client может быть ограничено на основе настроек состояния присутствия. Например, в случае установки состояния присутствия "Out of Office" для вызова другими пользователями CA Client будет доступен только номер сотового телефона.

Для получения дополнительной информации об этой функции см. раздел "Ограничение контактов по состоянию присутствия" в кратком руководстве по CA Client.

- С помощью CA Web Manager (программы веб-клиента для CA Server) администратор может изменить настройки пользователей CA Client (например, информацию о пользователе внутренней линии, настройки модификации набранного номера и т.д.). Настройки обновляются при регистрации каждого пользователя CA Client в CA Server.

Пример: Обновление настроек пользователя с помощью CA Server



- Если на вызов внутренней линии пользователя CA Client никто не отвечает, и абонент не зарегистрирован в CA Client, CA Server регистрирует пропущенный вызов. Если пользователь затем регистрируется в CA Client, пользователь получит информацию о всех пропущенных вызовах.

Замечание

Вызовы, принятые в качестве внутреннего абонента, входящего в группу распределения входящих вызовов, не могут использовать эту функцию.

- Календари Microsoft® Exchange Server можно интегрировать в CA. Статусы присутствия пользователей CA Client будут автоматически изменяться в соответствии с содержанием календарей Exchange.

Для получения дополнительной информации о функциях CA Client см. краткое руководство по CA Client.

Подключение CA Server к Сетевой УАТС KX-NS1000

Сетевая УАТС - это несколько удаленных УАТС KX-NS1000, связанных между собой по IP-сети. Одна УАТС выступает как Ведущая, она управляет одной или несколькими УАТС, называемыми Ведомыми. Если CA Server подключен к Ведущей, все пользователи CA Client в Сетевой УАТС могут зарегистрироваться на CA Server. Таким образом, Сетевая УАТС рассматривается как единый комплекс, взаимодействующий с CA Server.

Количество регистрируемых пользователей

Если используется CA Server, максимальное число одновременных пользователей CA Client увеличится. В таблице ниже показано максимальное число пользователей, которые одновременно могут пользоваться каждым из режимов регистрации CA Client.

| Режим регистрации CA Client | Количество пользователей Только УАТС (не более 240 пользователей) | Количество пользователей в случае CA Server (не более 1022 пользователей) |
|-----------------------------|---|---|
| Basic-Express | 240 | 1022 |
| Pro | | |
| Operator Console | 128 | 128 |
| Supervisor | 4 | |

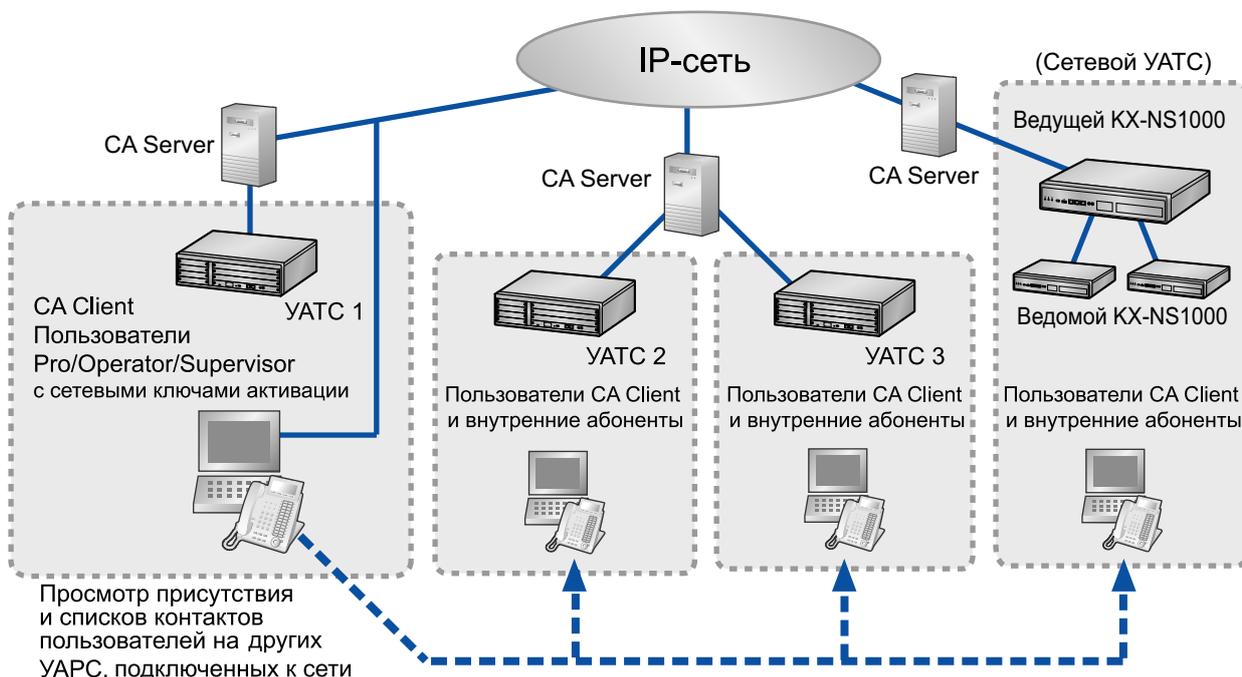
Замечание

Сетевая УАТС сеть имеет то же максимальное количество одновременных пользователей CA Client, что и конфигурация "только УАТС". Для увеличения максимального количества пользователей CA Client в Сетевой УАТС необходим CA Server.

Сетевые функции

Пользователи CA Client могут подключиться к CA Server, подключенным к другим УАТС. После подключения пользователи CA Client могут просматривать присутствие контактов на других УАТС в режиме реального времени, выполнять или принимать вызовы от них. Пользователи CA Client могут также переадресовывать вызовы или начинать чат. Для использования этих функций требуется ключ активации сети.

Пример сети с несколькими УАТС



Компьютер с установленным CA Server можно подключить к 4 УАТС одновременно. В примере выше УАТС 2 и УАТС 3 обе подключены к одному компьютеру с установленным CA Server. Сетевая УАТС требует лишь одно соединение при подключении к CA Server.

Замечание

- Чтобы пользователи CA Client версии 4.0 могли просматривать контакты на других УАТС, другие сервера CA Server в сети должны иметь версию 3.0 или выше.
- Пользователи CA Basic-Express не могут пользоваться сетевыми функциями.

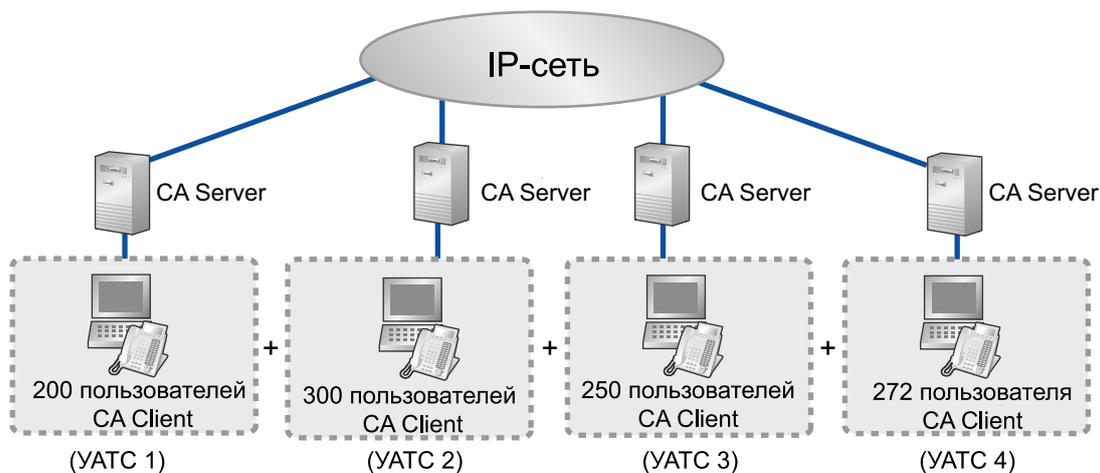
Максимальное количество CA Server

По сети можно соединить до 8 УАТС с CA Server. Так как один установленный CA Server может поддерживать до 4 серверов, требуется несколько установленных CA Server, чтобы подключиться к более чем 4 УАТС. Например, 2 компьютера с установленным CA Server подключаются каждый к 4 УАТС, создавая в общей сложности 8 соединений с УАТС. Либо один компьютер подключается к 4 УАТС, другой компьютер - к 3 УАТС, а третий - к 1 УАТС, создавая в общей сложности 8 соединений.

Количество регистрируемых пользователей при подключении к нескольким CA Server

К CA Server можно подключить до 1022 пользователей CA Client. Если CA Client пользователей в сети подключены к нескольким CA Server, ко всем CA Server могут подключиться до 1022 пользователей. Ниже приведён пример, в котором максимальное число пользователей CA Client подключаются ко всем CA Server в сети.

Пример: максимальное число соединений CA Server в сети



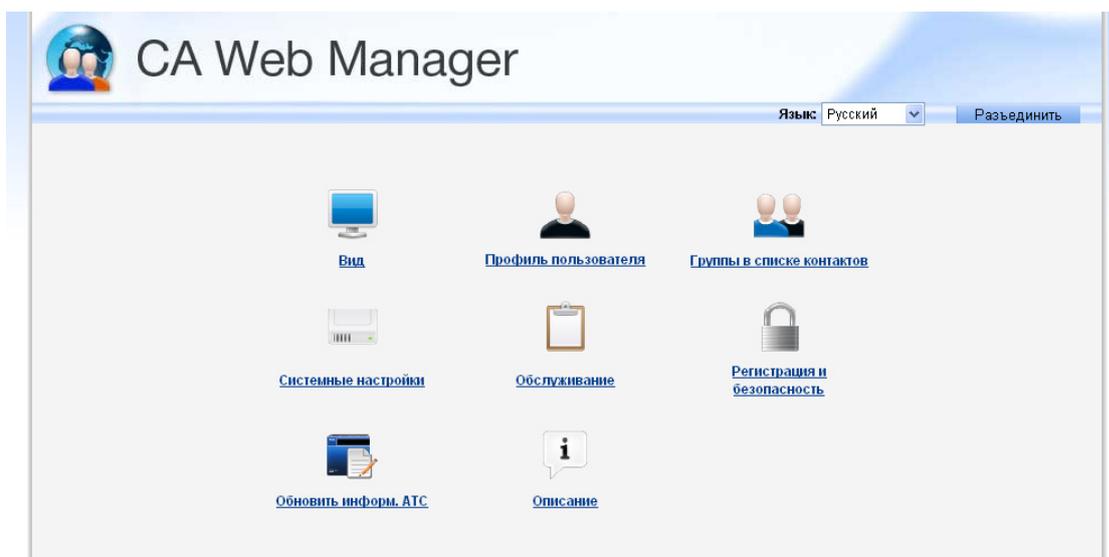
Общее число подключенных пользователей = 1022
Число подключений CA Client к каждому CA Server = 1022

Уведомление об аварийных сигналах YATC по электронной почте

При появлении аварийного сигнала YATC из CA Server по указанному адресу электронной почты передается сообщение с информацией о неисправности.

1.2 Функции CA Web Manager

Управление всеми функциями CA Server осуществляется посредством CA Web Manager. Это клиентская программа, которую можно запустить с помощью веб-браузера на подключённом к сети компьютере после установки CA Server. Для получения информации о возможностях запуска CA Web Manager см. раздел **4.2 Запуск CA Web Manager**. После ввода пароля регистрации появится главное меню. С помощью этого меню можно вызвать различные функции CA Web Manager.



Вид

Для использования CA Web Manager можно загрузить различные языковые файлы.

Профиль пользователя

Для внутренних абонентов УАТС можно ввести информацию профиля пользователя. Для каждого внутреннего абонента можно указать контактную информацию, настроить речевую почту и просмотреть настройки функций CA Client. Также существует возможность импорта пользовательской информации из файла XML/CSV и ее экспорта в файл XML/CSV.

Замечание

В случае блокировки пароля регистрации пользователь CA Client не сможет зарегистрироваться в CA Server до отмены блокировки пароля.

Для отмены блокировки пароля установите флажок рядом с внутренним номером заблокированного пользователя на экране "Профиль пользователя" и нажмите кнопку **Очистить пароль**.

Группы в списке контактов

В списке контактов можно настроить имена групп. После настройки группу из списка контактов можно добавить в профили пользователей с целью объединения пользователей в группы, например, по офисам или по отделам.

Системные настройки

- **Настройка предпочтений**
Можно активировать/деактивировать возможность изменения профиля пользователями и установить максимальное количество попыток ввода неправильного пароля перед блокировкой пароля.
Нажмите **Обнов.инф.АТС**, если настройки COS УАТС изменились.

Нажмите **Изм. парам. Кон.обслуж.АТС** после изменения пароля регистрации Maintenance Console и задайте новый пароль.

- **Настройка речевой почты**
На этом экране следует ввести IP-адреса, назначенные в сети системам речевой почты. Тогда пользователи CA Client смогут получить доступ к Voice Mail Assistant в CA Client без необходимости ввода IP-адреса вручную.
- **Изменение номера**
Можно установить параметры модификации набранных телефонных номеров, например, добавления или удаления набираемых цифр.
- **Настройки LDAP**
Также можно задать сервер, имя учетной записи и пароль службы телефонного справочника LDAP.
- **Настройка сети**
Для основного приложения CA Server и других подключенных к сети серверов CA Server можно задать сетевую информацию.
- **Настройка MS Exchange**
Вы можете разрешить интеграцию с Microsoft Exchange Server для пользователей CA. Подробные сведения см. **1.2.1 Интеграция Microsoft Exchange с CA Server**.

Обслуживание

- **Системный сигнал УАТС**
Можно активировать/деактивировать отправку уведомлений об аварийных сигналах УАТС по электронной почте, а также указать адрес электронной почты и тему электронного письма.
- **Сигнал CA Server**
Можно активировать/деактивировать отправку по электронной почте уведомлений о записях в журналах CA Server. Можно задать периодичность и время отправки журналов, а также используемый адрес электронной почты и тему.
- **Настройка SMTP**
Можно указать данные SMTP-сервера для отправки электронных писем посредством различных функций CA Server.
- **Архивирование базы данных**
Для резервного копирования базы данных можно установить периодичность, расписание и местоположение хранения резервных копий базы данных CA Server, а также максимальное количество резервных копий, которые необходимо сохранить перед перезаписью наиболее старых копий.
- **Восстановление базы данных**
Резервную копию базы данных можно восстановить из местоположения по умолчанию или из указанной папки.
- **Ключ активации**
Появится регистрационная информация для ключей активации CA Client (Basic-Express, Pro, Supervisor и Operator Console), сети и тонкого клиента.

Регистрация и безопасность

Текущий пароль для регистрации в CA Web Manager можно изменить.

Описание

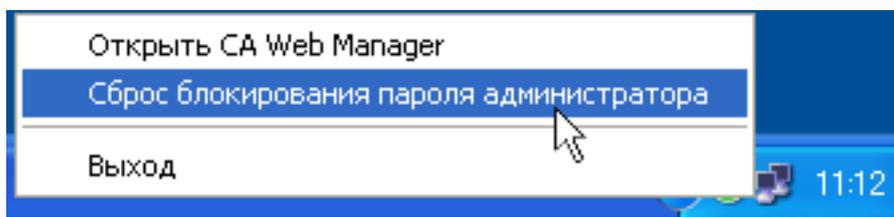
В этом разделе содержится информация о текущей установленной версии CA Server.

Примечания

Примечание

Для компьютера с установленным CA Server отключите все настройки режима ожидания или режима "сна". В этом случае программа сможет запускаться без задержек.

- Пользователи CA Client могут использовать функции CA Server только в том случае, если компьютер с установленной программой CA Server включен, а программа CA Server запущена, и активно соединение с сервером.
- Если программа CA Server запущена, то выполнение процедуры завершения работы компьютера невозможно. Компьютер, на котором запущена программа CA Server, не может быть отключен до завершения работы CA Server.
- Исходя из соображений безопасности, в том случае, если CA Web Manager не используется в течение 5 минут, осуществляется автоматический выход из системы.
- В случае ввода при регистрации в CA Web Manager неправильного пароля предварительно установленное количество раз пароль CA Server Web Manager блокируется. Блокировку пароля администратора CA Web Manager можно отменить в CA Server с помощью опций меню CA Server. Щелкните правой кнопкой мыши по значку CA Server на панели задач и выберите **Сброс блокирования пароля администратора**.



При этом пароль администратора CA Web Manager будет сброшен. В CA Web Manager автоматически откроется экран "Login and Security", на котором можно установить новый пароль.

1.2.1 Интеграция Microsoft Exchange с CA Server

Настройка MS Exchange

Можно активировать интеграцию Microsoft Exchange Server для пользователей CA. Статусы присутствия пользователей изменяются в соответствии с указанными ключевыми словами в событиях из их календарей Exchange. Если Exchange Server интегрирован в CA Server, список ключевых слов расписания, сконфигурированный в CA Server, будет загружен всеми пользователями CA Client при их первой регистрации в CA Server. CA Server также будет изменять статусы присутствия внутренних абонентов на основании информации календаря Exchange. Для получения дополнительной информации о функции интеграции Exchange см. Краткое руководство по CA Client. Выполните описанные ниже действия, чтобы активировать интеграцию Microsoft Exchange Server с CA Server.

1. Откройте экран **Настройки MS Exchange** в разделе **Системные настройки**.

The screenshot shows the 'Настройки MS Exchange' (MS Exchange Settings) screen in the CA Web Manager. The interface includes a sidebar with navigation options and a main content area with configuration fields and a table.

Настройки MS Exchange

Включить интеграцию с расписанием Exchange

IP адрес сервера Exchange:

Номер порта:

Адрес Exchange Web Service:

Имя пользователя администратора Exchange:

Пароль администратора Exchange:

| Номер | Ключевое слово расписания | Перечень функций |
|-------|---------------------------|--------------------------|
| 1 | встреча | На совещании |
| 2 | conference | На совещании |
| 3 | training | Только экстренные вызовы |
| 4 | vacation | Ушел домой |
| 5 | holiday | Ушел домой |
| 6 | | |
| 7 | | |
| 8 | | |
| 9 | | |

2. Щёлкните по полю рядом с пунктом **Включить интеграцию с расписанием Exchange**.
3. Задайте следующие настройки:
 - IP-адрес или имя сервера Exchange
 - Номер порта сервера Exchange (по умолчанию: 443)
 - Адрес Exchange Web Services (по умолчанию: "/EWS/Exchange.asmx")
 - Имя пользователя администратора Exchange
Ввод учетной записи администратора сервера Exchange Server.
Формат: [имя пользователя]@[имя домена]
Пример: Если имя учетной записи администратора "admin", а домена для сервера Exchange - "test.panasonic.com", введите "admin@test.panasonic.com".
 - Пароль администратора Exchange
4. Введите ключевые слова и выберите соответствующие статусы присутствия из раскрывающегося списка.
Например, введите ключевое слово расписания "встреча" и задайте статус присутствия "На совещании". Это означает, что у любого пользователя, у которого в расписании Exchange будет присутствовать слово "встреча", состояние присутствия изменится на "На совещании" на время запланированного события. В приведённом примере, если у пользователя запланировано событие, именуемое "Ежемесячная встреча" с 10 по 11, присутствие CA Client пользователя на это время автоматически сменится на "На совещании". Затем состояние его присутствия вернётся к первому значению присутствия в раскрывающемся списке (по умолчанию: "Доступен").

Замечание

- Можно ввести до 40 ключевых слов расписания.
 - Ключевые слова, расположенные выше в списке, имеют приоритет над расположенными ниже. Если текст запланированного пользователем события содержит более одного ключевого слова, его присутствие будет изменяться в зависимости от ключевого слова с наивысшим приоритетом.
 - Пользователи CA Client могут также индивидуально изменять свои настройки ключевых слов.
5. Прокрутите вниз до конца экрана и щёлкните по кнопке **ОК**, когда всё готово.
 6. Учётную запись каждого пользователя необходимо настроить для использования с Exchange Server.
 - a. Обратитесь к опции **Профиль пользователя** в меню CA Web Manager .
 - b. Щёлкните по опции **Изменить**, чтобы установить расширение.
 - c. В поле учетной записи пользователя для опции **Имя пользователя Exchange** введите имя учетной записи пользователя Exchange.
 Формат: [имя пользователя]@[имя домена]
 Пример: Если имя учетной записи администратора "user123", а домена для сервера обмена - "test.panasonic.com", введите "user123@test.panasonic.com".
 - d. Щёлкните по **ОК**.
 - e. Повторите данную процедуру для профиля каждого пользователя.

Замечание

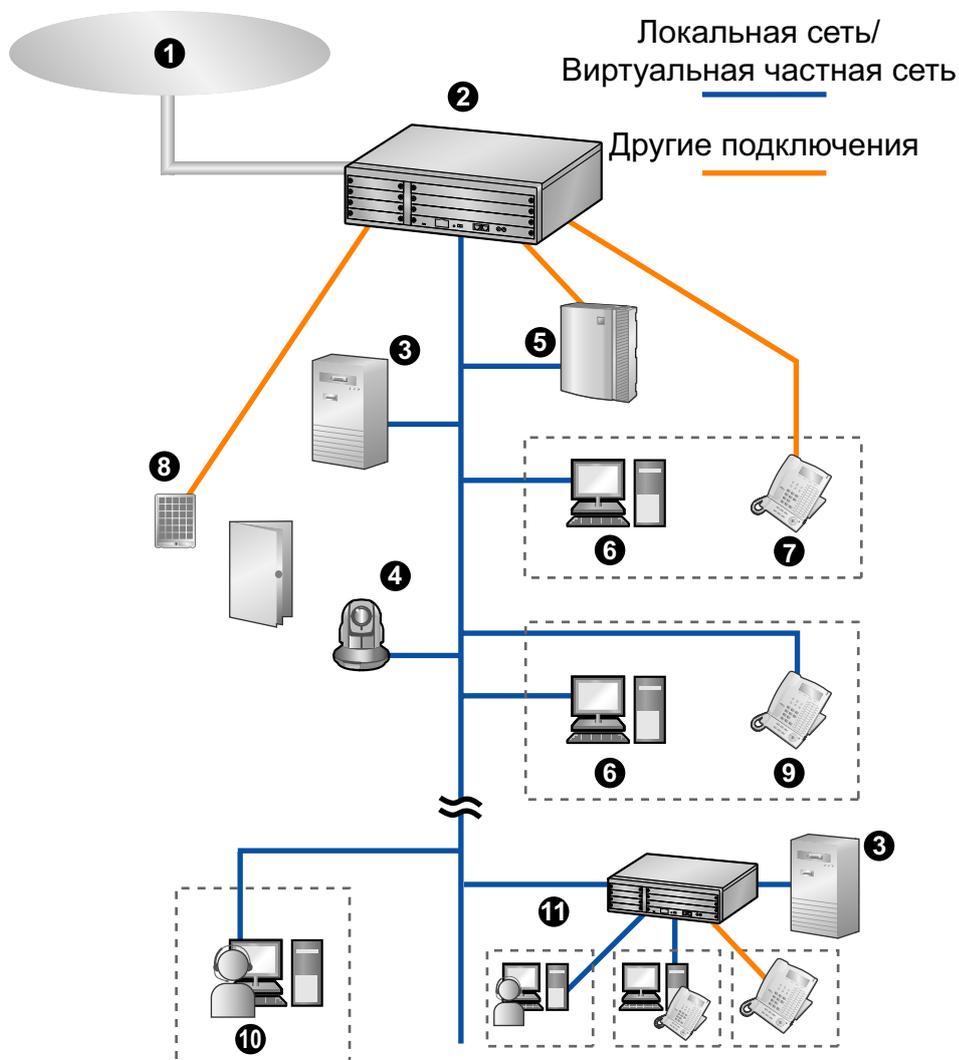
Пользователи могут вводить эту информацию самостоятельно, если установлен флажок **Разрешить пользователю менять свой профиль** в окне **Системные настройки** → **Настройка предпочтений**. Пользователи могут вводить имена своих учетных записей непосредственно в CA Client. Подробные сведения см. раздел "Установки интеграции с Exchange" в Кратком руководстве по CA Client.

Примечания

- Чтобы пользоваться этими функциями, у пользователей CA Client должна быть активирована функция Интеграция сервера Exchange на экране Опции CA Client. Для получения дополнительной информации см. Краткое руководство по CA Client.
- Для интеграции CA с Exchange Server учетная запись администратора Exchange Server должна иметь возможность просматривать календари других пользователей Exchange. Подробности см. в разделе "Интеграция с Microsoft Exchange Server" в Кратком руководстве по CA Client.
- Microsoft Exchange Server 2007 и 2010 поддерживаются данной функцией. Exchange Server 2003 не поддерживается.
- Для использования функций Exchange с CA Server необходимо одновременно настроить компьютер, на котором запускается CA Server, и компьютер, на котором запускается Exchange Server.
- Поскольку CA Server получает данные от сервера Exchange Server через каждые 5 минут, возможна задержка времени до 5 минут между началом или концом события в календаре Exchange и соответствующим изменением присутствия в CA Client.

2 Схема соединений в системе

На приведенном ниже рисунке показан пример сети с CA Server.



- ❶ Телефонная компания
- ❷ YATC Panasonic
- ❸ CA Server
- ❹ Сетевая камера Panasonic
- ❺ Система речевой почты (только YATC серии KX-NCP/KX-TDE)
- ❻ ПК с CA Client
- ❼ Системный телефон или аналоговый телефонный аппарат
- ❽ Домофон и электромеханический дверной замок
- ❾ Системный IP-телефон или SIP-телефон
- ❿ Удалённый ПК с CA Client и Softphone
- ⓫ Соединённая по сети YATC и соединённые по сети пользователи CA Client и внутренние линии

3 Системные требования

В приведённой ниже информации даны обобщённые минимальные системные требования для работы CA Server.

Технические характеристики ПК и сети

Технические характеристики ПК

| | При работе 1 CA Server | При работе более 1 CA Server |
|------------------------------|--|---|
| Центральный процессор | Процессор Intel® Pentium®/Celeron® 2,0 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор | Процессор Intel Core™ 2 Duo 2,0 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор |
| RAM | 1024 МБ | 2048 МБ |
| Жесткий диск | 1,5 ГБ свободного пространства | 1,5 ГБ свободного пространства |
| Разрешение экрана | 1024 × 768 | 1024 × 768 |
| Интерфейс | 100Base-T | 100Base-T |

Поддерживаемые операционные системы:

- Microsoft Windows® XP Professional¹ Service Pack 2 или выше
- Windows Server® 2003 Standard Edition
- Windows Vista® Business
- Windows Server 2008 Standard Edition
- Windows 7 Professional

¹ 64-битные версии Windows XP не поддерживаются.

Поддерживаемые браузеры для работы с CA Web Manager:

- Microsoft Internet Explorer® 6
- Windows Internet Explorer 7
- Windows Internet Explorer 8
- Windows Internet Explorer 9
- Mozilla® Firefox®

Ширина полосы пропускания сети

Если пользователь CA Client подключается к CA Server по соединению IP-сети, в момент регистрации требуется полоса пропускания не более 0,5 Мбит/с. До 10 пользователей CA Client могут одновременно выполнять процедуры регистрации. Таким образом, когда пользователи подключаются к CA Server по соединению IP-сети, необходимо обеспечить наличие полосы пропускания 5,0 Мбит/с.

После того, как пользователь CA Client подключился к CA Server, полоса пропускания, необходимая для процессов CA, становится пренебрежимо малой. Тем не менее, когда пользователь CA Client подключается к CA Server, который не относится к локальной вычислительной сети (ЛВС) пользователя, функцию автоматической отправки сообщения об отсутствии в CA Client использовать не следует. Эта функция требует значительной полосы пропускания, что может повлиять на производительность сети для соединений за пределами ЛВС.

УАТС

Для использования CA Server на УАТС должна быть установлена правильная версия программного файла. Проверьте соответствие УАТС перечисленным ниже требованиям.

| Модель УАТС | Требуемая версия программного файла |
|----------------------|--|
| KX-NCP500/KX-NCP1000 | программный файл PBMPR версии 4.1000 или выше |
| KX-TDE100/KX-TDE200 | программный файл PMMPR версии 4.1000 или выше |
| KX-TDE600 | программный файл PGMPR версии 4.1000 или выше |
| KX-NS1000 | программный файл PCMPR версии 001.00000 или выше |

Ключи активации

Ключи активации представляют собой файлы, которые необходимо зарегистрировать в УАТС с помощью Maintenance Console ПК. Для получения более подробной информации об установке ключей активации см. Руководство по установке УАТС.

Для получения доступа к функциям тонких клиентов и сетевым функциям при работе с CA Server пользователю CA Client требуются следующие ключи активации:

| Модель № | | Тип ключа активации | Описание |
|-----------|-------------------|---------------------|--|
| KX-NS1000 | KX-NCP/ KX-TDE | | |
| KX-NSA010 | KX-NCS2010 | CA Thin Client | Использование CA Client в среде тонких клиентов. |
| KX-NSA901 | KX-NCS2901 | CA Network 1user | Функции сети CA Server для 1 пользователя. |
| KX-NSA905 | KX-NCS2905 | CA Network 5users | Функции сети CA Server для 5 пользователей. |
| KX-NSA910 | KX-NCS2910 | CA Network 10users | Функции сети CA Server для 10 пользователей. |
| KX-NSA940 | KX-NCS2940 | CA Network 40users | Функции сети CA Server для 40 пользователей. |
| KX-NSA949 | KX-NCS2949 | CA Network 128users | Функции сети CA Server для 128 пользователей. |

Примечание

Файл ключа активации может быть установлен только в УАТС с идентификационным номером MPR, введенным при загрузке файла ключа активации. Повторная выдача файла ключа активации возможна только в случае повреждения платы MPR.

4 Запуск CA Server

4.1 Установка CA Server

1. Сделайте двойной щелчок по программе установок согласно конфигурации вашей операционной системы:

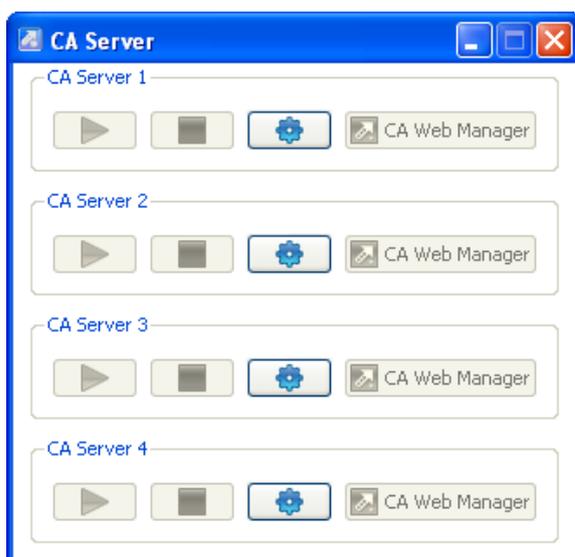
- 32-битная версия: **Setup(World).exe**
- 64-битная версия: **Setup64(World).exe**

Для установки CA Server следуйте выводимым на экран указаниям.

Примечание

CA Server устанавливает программу веб-сервера на компьютер. Если другая программа веб-сервера уже установлена на компьютере, это может привести к конфликту с CA Server. Проверьте, что все установленные программы веб-сервера используют разные номера портов для связи, и что компьютер имеет достаточно системных ресурсов для функций CA Server в дополнение к другим программам веб-сервера.

2. После установки на экране появится окно выбора сервера:



Щелкните по кнопке  CA Server 1, чтобы открыть экран установок сервера.

3. Чтобы ввести информацию сервера, сначала установите флажок **Включить сервер**.

Настройки (Сервер 1)

Включить сервер

Первая настройка

Язык: Русский

Введите код доступа для международного вызова: 00

Введите зональный код международного вызова:
*)Например, "81" для Японии и "44" для Великобритании: 99

Порт сервера: 33334

Порт Web-диспетчера: 8080

Пароль администратора:

Подтвердите пароль:

Подсоединение CA Server к УАТС

IP-адрес УАТС: 192.168.0.1

Номер порта: 33333

Парам.Кон.обсл.АТС

Пароль ур.инстал.:

Номер порта: 35300

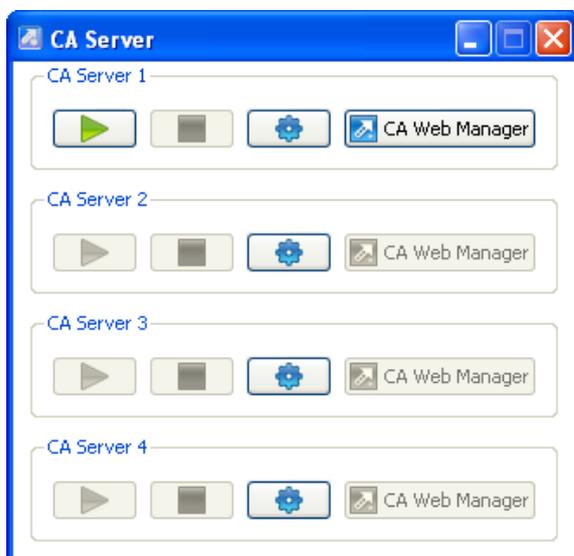
OK(O) Отмена(C)

Установите язык, коды набора номера для страны/региона и номера портов для CA Server и CA Web Manager. Кроме того, введите и проверьте пароль администратора. Затем введите информацию вашей. Задайте IP-адрес и номер порта УАТС в вашей сети и введите пароль УАТС уровня установщика (также используемый для регистрации в Maintenance Console) и номер порта Maintenance Console. Щелкните по кнопке **OK**, чтобы сохранить настройки.

Замечание

- IP-адрес и номера портов для УАТС можно подтвердить в одном из следующих мест:
 - Серия KX-NCP/KX-TDE: экран "Свойства платы" платы MPR УАТС на Maintenance Console ПК
 - KX-NS1000:
 - IP-адрес: Экран "Исходный экран" → "Список" в Консоли управления Web УАТС
 - Номера портов: Экран "Конфигурация УАТС" → "Конфигурация" → "Слот" → "Св-ва этого уст-ва" → "Основные" → "Номер порта" в Консоли управления Web УАТСБолее подробные сведения о подключении к УАТС содержатся в документации по УАТС.
- Информация, введённая в этом экране, не будет архивироваться, и ее невозможно будет восстановить при использовании функций Архивирование базы данных или Восстановление базы данных. Обязательно сохраняйте эту информацию для последующего использования.
- При настройке CA Server для использования с Сетевой УАТС KX-NS1000 задайте IP-адрес и номер порта Ведущей УАТС.

4. В окне выбора сервера щелкните по кнопке , чтобы подключиться к УАТС. Можно также редактировать настройки другого сервера. Как только соединение сервера будет активно, можно щёлкнуть по кнопке , чтобы остановить его, если необходимо.



Статус CA Server

Как только CA Server будет установлен на вашем компьютере, на панели задач появится соответствующий значок:

 : CA Server подключен к УАТС и активен.

Если значок мигает зеленым цветом, CA Server пытается установить соединение с УАТС.

 : CA Server не подключен к УАТС, либо произошла ошибка.

При наведении курсора мыши на этот значок отображается сообщение о состоянии CA Server.

Щелкните правой кнопкой мыши по этому значку. Появится меню, в котором можно сбросить пароль администратора, открыть CA Web Manager или завершить работу программы CA Server.

Обновление CA Server

Для обеспечения правильной работы всех функций важно всегда использовать последнюю версию CA Server. Для получения дополнительной информации обратитесь к дилеру.

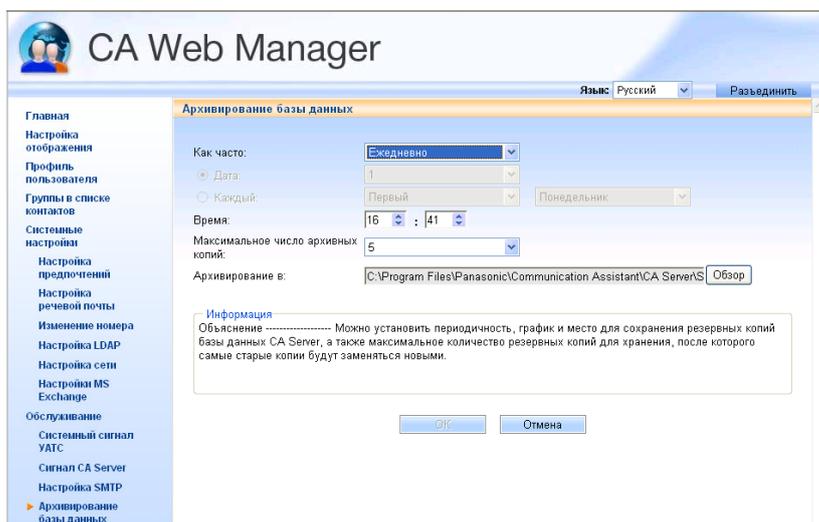
Обновление базы данных CA Server с версии 2.0 до версии 3.0 или выше

При установке CA Server версии 3.0 или выше на компьютер, где уже установлен CA Server 2.0, база данных CA Server будет автоматически обновлена до последней версии. Обновленная информация сервера будет установлена как CA Server 1 в окне выбора сервера.

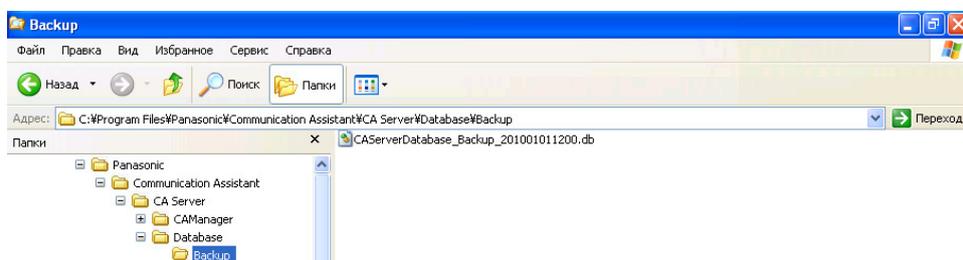
Тем не менее, чтобы совместить несколько установленных CA Server 2.0 на нескольких компьютерах в единый установленный CA Server версии 3.0 или выше, необходимо переместить базы данных с разных компьютеров на компьютер с работающим CA Server более поздней версии. Воспользуйтесь описанной ниже процедурой для обновления и воспользуйтесь базами данных CA Server 2.0 с отдельных компьютеров на едином установленном экземпляре CA Server 3.0 или выше.

4.1 Установка CA Server

1. Откройте CA Web Manager на компьютере, где работает CA Server 2.0, и перейдите в окно **Архивирование базы данных**.

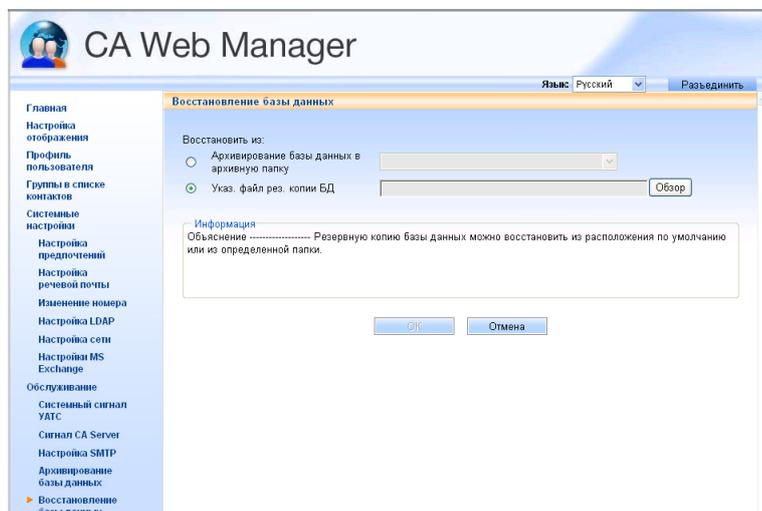


2. Чтобы обеспечить наличие новейших данных, необходимо создать график архивирования, чтобы выполнять его в конкретное время. Установите для **Как часто** вариант **Ежедневно**, установите **Время** на несколько минут позже текущего времени и щелкните по кнопке **ОК**.
3. Пусть CA Server поработает до наступления указанного времени, и архивный файл будет сохранен в месте, заданном в поле **Архивирование в**. Стандартный путь: "C:\Program Files\Panasonic\Communication Assistant\CA Server\Database\Backup". Архивный файл сохраняется под именем "CA ServerDatabase_Backup_yyyymmddhhmm.db". Скопируйте этот файл на компьютер, где работает последняя версия CA Server.



4. Для каждой импортируемой базы данных CA Server 2.0 укажите базовую информацию для сервера (см. шаги 2 и 3 раздела **4.1 Установка CA Server** выше). После ввода базовой информации для сервера базу данных CA Server 2.0 можно импортировать на этот сервер.

5. Зарегистрируйтесь в CA Web Manager для сервера, заданного в шаге 4. Перейдите на экран **Восстановление базы данных**, выберите опцию **Указ. файл рез. копии БД** и укажите место для создания архивного файла в шаге 1.



6. Указав файл, щелкните по кнопке **ОК**, чтобы восстановить и обновить базу данных для использования с новейшей версией CA Server. На экране появится подтверждающее сообщение, и CA Server перезапустится. Повторите процесс для каждой базы данных CA Server 2.0. Возможно объединение не более 4 серверов.

4.2 Запуск CA Web Manager

В случае использования компьютера без установленной программы CA Server

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите IP-адрес и номер порта CA Server для CA Web Manager в следующем формате:
`http://[IP-адрес компьютера с установленным CA Server]:[номер порта Web Manager, указанный в настройках CA Server]`
 Например, если IP-адрес компьютера с установленным CA Server – [10.155.0.1], а указанный номер порта Web Manager – [8080], то вводимый адрес должен выглядеть следующим образом:
`http://10.155.0.1:8080`
 Для уточнения IP-адреса компьютера с установленным CA Server обратитесь к администратору сети.

В случае использования компьютера с установленным CA Server

Доступны следующие способы:

- Щёлкните по значку  CA Web Manager сервера в окне выбора сервера.
- Дважды щелкните по значку CA Server на панели задач компьютера.
- Щелкните правой кнопкой мыши по значку CA Server на панели задач и выберите **Открыть CA Web Manager**.
- Вручную введите адрес CA Web Manager в веб-браузере, как показано выше.

Регистрация в CA Web Manager

После вызова CA Web Manager появится окно регистрации. Введите пароль администратора. Появится главное меню. С помощью опций этого меню можно вызвать функции CA Web Manager.

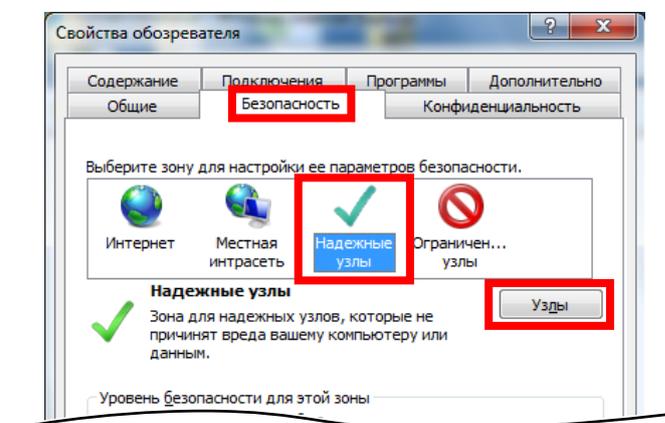
Замечание

- Соединение сервера должно быть активно, чтобы внести изменения в большинство настроек CA Web Manager. Если соединение сервера неактивно, щелкните по кнопке , чтобы запустить его, прежде чем приступать к регистрации.
- В зависимости от доступа к CA Web Manager на экране регистрации у вас может возникнуть необходимость указать, в каком CA Server (1 - 4, аналогично окну выбора сервера) в будете регистрироваться.

Настройки безопасности веб-браузера

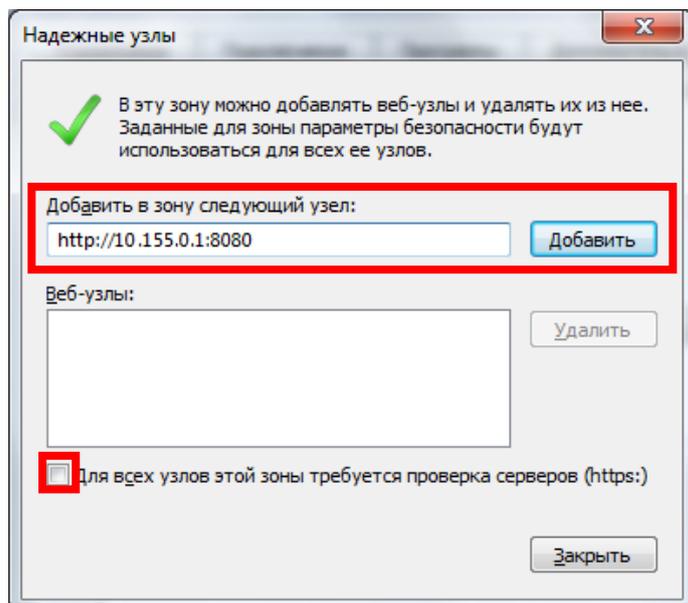
В зависимости от настроек безопасности вашего веб-браузера от вас может потребоваться изменение настроек для доступа к CA Web Manager. Настройки разных браузеров различны. Ниже приведён пример для Windows Internet Explorer 8.

1. В меню **Сервис** выберите **Свойства обозревателя**.
2. Щелкните по закладке **Безопасность**.
3. Выберите **Надежные узлы** и щелкните по кнопке **Узлы**.



4. В поле **Добавить в зону следующий узел** введите IP-адрес CA Server и номер порта CA Web Manager в следующем формате:
http://[IP-адрес компьютера с установленным CA Server]:[номер порта Web Manager, указанный в настройках CA Server]
Например, если IP-адрес компьютера с установленным CA Server – [10.155.0.1], а указанный номер порта Web Manager – [8080], то вводимый адрес должен выглядеть следующим образом:
http://10.155.0.1:8080
После ввода адреса нажмите **Добавить**.

5. Убедитесь, что флажок **Для всех узлов этой зоны требуется проверка серверов (https:)** снят.



6. Нажмите **Закреть** для завершения.

4.3 Удаление CA Server

1. Для удаления CA Server выполните одну из следующих процедур:
 - В меню **Start (Пуск)** выберите **All Programs (Все программы)** → **Panasonic** → **Communication Assistant** → **CA Server** и затем выберите **Uninstall**.
 - На панели управления дважды щелкните по значку **Add or Remove Programs (Установка или удаление программ)**, выберите **CA Server** и затем нажмите **Remove (Удалить)**.

5 Лицензии на использование программного обеспечения с открытым исходным кодом

This software includes certain file licensed under the a) revised BSD license, b) OpenSSL license, c) SSLayer license, d) PHP License, e) Zend Engine License, f) GNU General Public License.

a) Copyright (c) 2004, Jan Kneschke, incremental. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

- Neither the name of the 'incremental' nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

b)/* =====

* Copyright (c) 1998-2008 The OpenSSL Project. All rights reserved.

*

* Redistribution and use in source and binary forms, with or without

* modification, are permitted provided that the following conditions

* are met:

*

* 1. Redistributions of source code must retain the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

*

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright

* notice, this list of conditions and the following disclaimer in

* the documentation and/or other materials provided with the

* distribution.

*

* 3. All advertising materials mentioning features or use of this

* software must display the following acknowledgment:

* "This product includes software developed by the OpenSSL Project

* for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"

*

* 4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to

* endorse or promote products derived from this software without

* prior written permission. For written permission, please contact

* openssl-core@openssl.org.

*

```

* 5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL"
*   nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written
*   permission of the OpenSSL Project.
*
* 6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following
*   acknowledgment:
*   "This product includes software developed by the OpenSSL Project
*   for use in the OpenSSL Toolkit (http://www.openssl.org/)"
*
* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY
* EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE
* IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR
* PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR
* ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,
* SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT
* NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES;
* LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION)
* HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT,
* STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE)
* ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED
* OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.
* =====
*
* This product includes cryptographic software written by Eric Young
* (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim
* Hudson (tjh@cryptsoft.com).
*
*/

```

```

c) /* Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
* All rights reserved.
*
* This package is an SSL implementation written
* by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
* The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.
*
* This library is free for commercial and non-commercial use as long as
* the following conditions are aheared to. The following conditions
* apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA,
* lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation
* included with this distribution is covered by the same copyright terms
* except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).
*
* Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in
* the code are not to be removed.
* If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution
* as the author of the parts of the library used.
* This can be in the form of a textual message at program startup or
* in documentation (online or textual) provided with the package.
*
* Redistribution and use in source and binary forms, with or without
* modification, are permitted provided that the following conditions
* are met:
* 1. Redistributions of source code must retain the copyright

```

* notice, this list of conditions and the following disclaimer.

* 2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

* 3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:

* "This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

* The word 'cryptographic' can be left out if the routines from the library being used are not cryptographic related :-).

* 4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:

* "This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)"

* THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

* The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

*/

d)'-----
 The PHP License, version 3.01
 Copyright (c) 1999 - 2009 The PHP Group. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, is permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The name "PHP" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact group@php.net.
4. Products derived from this software may not be called "PHP", nor

may "PHP" appear in their name, without prior written permission from group@php.net. You may indicate that your software works in conjunction with PHP by saying "Foo for PHP" instead of calling it "PHP Foo" or "phpfoo"

5. The PHP Group may publish revised and/or new versions of the license from time to time. Each version will be given a distinguishing version number.
Once covered code has been published under a particular version of the license, you may always continue to use it under the terms of that version. You may also choose to use such covered code under the terms of any subsequent version of the license published by the PHP Group. No one other than the PHP Group has the right to modify the terms applicable to covered code created under this License.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes PHP software, freely available from <<http://www.php.net/software/>>".

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PHP DEVELOPMENT TEAM ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PHP DEVELOPMENT TEAM OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

e) '-----
The Zend Engine License, version 2.00
Copyright (c) 1999-2002 Zend Technologies Ltd. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, is permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. The names "Zend" and "Zend Engine" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior permission from Zend Technologies Ltd. For written permission,

please contact license@zend.com.

4. Zend Technologies Ltd. may publish revised and/or new versions of the license from time to time. Each version will be given a distinguishing version number.

Once covered code has been published under a particular version of the license, you may always continue to use it under the terms of that version. You may also choose to use such covered code under the terms of any subsequent version of the license published by Zend Technologies Ltd. No one other than Zend Technologies Ltd. has the right to modify the terms applicable to covered code created under this License.

5. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:

"This product includes the Zend Engine, freely available at <http://www.zend.com>"

6. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:

"The Zend Engine is freely available at <http://www.zend.com>"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ZEND TECHNOLOGIES LTD. ``AS IS" AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL ZEND TECHNOLOGIES LTD. BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

- f) - Copyright information maintained in Javascript:

```
// Copyright (C) krikkit - krikkit@gmx.net
// --> http://www.krikkit.net/
//
```

```
// This program is free software; you can redistribute it and/or
// modify it under the terms of the GNU General Public License
// as published by the Free Software Foundation; either version 2
// of the License, or (at your option) any later version.
```

- Uses GPL license. Copyright file is available in

```
[Install folder]\CA Server\CA Manager\lighttpd\htdocs\script\ManageLicense.js
```


Панасоник Систем Нетворкс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2010