

# Panasonic

## Краткое руководство Communication Assistant Client

Модель №

Модели серии KX-NCP/KX-TDE  
KX-NS1000



Благодарим за покупку этого изделия Panasonic.  
Внимательно прочтите это Руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.

Установку и программирование системы должен выполнять Авторизованный Установщик.

**Communication Assistant: версия 4.0 или выше**

В этом Руководстве во всех номерах моделей опускается суффикс (например, KX-NCP500NE).

# Введение

Communication Assistant (CA) Client представляет собой приложение компьютерной телефонии (СТИ), которое интегрируется с УАТС Panasonic и позволяет управлять различными функциями телефонии с монитора ПК.

## Об этом кратком руководстве

Настоящее краткое руководство содержит обзор функций, а также настройки и установки CA Client.

Краткое руководство состоит из следующих разделов:

### 1 Функции

В этом разделе представлена общая информация о функциях CA Client.

### 2 Схема соединений в системе

В этом разделе описано размещение CA Client в сети.

### 3 Системные требования

В этом разделе приведены минимальные и рекомендуемые требования к системе для установки CA Client на ПК.

### 4 Установка программного обеспечения

В этом разделе поясняется установка и удаление CA Client.

## CA Server

CA Server представляет собой отдельную программу, которая, в случае установки ее в сети, расширяет функции CA Client. Настройками CA Server также можно управлять с любого компьютера в сети сервера через веб-браузер с использованием клиента CA Web Manager. Для получения дополнительной информации о CA Server обратитесь к дилеру.

## Замечание

Для регистрации пользователей с CA Client версии 4.0 требуется CA Server версии 4.0 или выше.

## **ВНИМАНИЕ**

В CA Client хранится персональная информация. Во избежание хищения и утечки данных рекомендуется следующее:

- Установите защищенную паролем экранную заставку, активируемую в том случае, если компьютер не используется в течение определенного времени.
- Используйте Windows Update для поддержания соответствия системы последним выпускаемым программным патчам.
- При смене пользователями внутренних линий, рабочих мест и т.п. убедитесь в правильности прав доступа, заданных для предыдущей и новой внутренней линии.
- Установите пароль для входа в систему длиной не менее 5 символов, который должен содержать комбинацию букв и цифр.
- Во избежание несанкционированного доступа третьих лиц периодически меняйте все пароли для входа в систему.
- Если компьютер, на котором установлена программа CA Client, требуется переместить, утилизировать либо вывести из обслуживания, необходимо полностью удалить все уязвимые данные.

## Примечание

- Если более старая версия CA Client установлена поверх более новой, программа может работать со сбоями. Если вы желаете понизить версию CA Client, удалите текущую версию, а затем установите более старую.
- При использовании CA с некоторыми моделями телефонов часть функций вызова или некоторых интерфейсных кнопок могут быть недоступны.

- При использовании CA Client экранный шрифт системы должен быть установлен нормального размера (96 dpi).
- Если вы желаете удалить приложение CA, Лицензионные регистрационные ключи IP Softphone будут удалены. Запишите Лицензионные регистрационные ключи IP Softphone, прежде чем удалить приложение CA.
- Использование этого программного обеспечения может быть ограничено в соответствии с условиями лицензионного соглашения по системе. Перед использованием этого программного обеспечения следует подтвердить свое согласие с условиями лицензии.

**Замечание**

Состав и характеристики этого программного обеспечения могут быть изменены без предварительного уведомления.

**Товарные знаки:**

- Microsoft, Internet Explorer, Outlook, Active Directory, Windows, Windows Server и Windows Vista являются либо зарегистрированными товарными знаками, либо товарными знаками Microsoft Corporation в США и/или других странах.
- Intel, Intel Core, Celeron и Pentium являются товарными знаками Intel Corporation в США и других странах.
- Citrix XenApp является товарным знаком компании Citrix Systems, Inc. и/или ее филиалов и может быть зарегистрирован в Патентном ведомстве США и в других странах.
- Все другие товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью их владельцев.
- Снимки экрана, относящиеся к продуктам Microsoft, напечатаны с разрешения Microsoft Corporation.

# Содержание

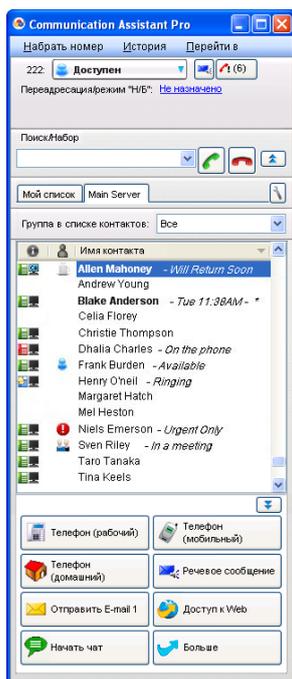
<b>1</b>	<b>Функции .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Схема соединений в системе .....</b>	<b>32</b>
<b>3</b>	<b>Системные требования .....</b>	<b>33</b>
<b>4</b>	<b>Установка программного обеспечения .....</b>	<b>36</b>
4.1	Подготовка к установке .....	36
4.2	Установка и запуск CA Client .....	36
4.3	Удаление CA Client .....	40

# 1 Функции

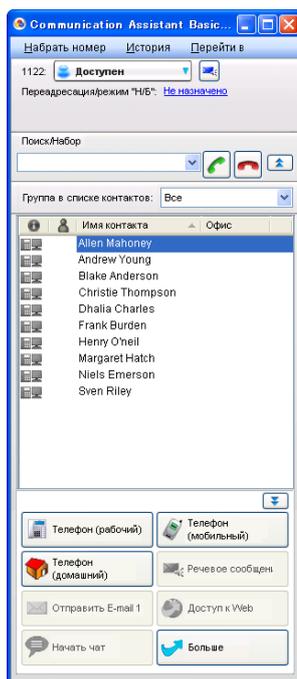
## Список контактов с указанием состояния присутствия

Предусмотрена возможность выполнения вызовов с помощью настраиваемого списка контактов, который отображается на ПК, а также поиска требуемых контактов удобным и быстрым способом. Кроме того, перед выполнением вызова из списка контактов можно проверить статус (занят/свободен) и присутствие в сети, а также сообщения об отсутствии других внутренних абонентов.

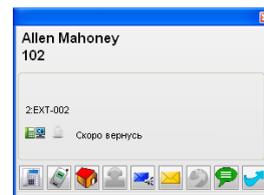
Список контактов CA Client Pro



Список контактов CA Client Basic-Express



Окно присутствия



- При поступлении вызова на экран выводится информация о вызывающем абоненте, если этот абонент зарегистрирован в списке контактов.
- Можно установить своё присутствие, чтобы вывести на экран сообщение об отсутствии с текущей датой и временем по истечении заданного времени бездействия. Это можно активировать в пункте **Опции** в раскрывающемся списке Сообщение об отсутствии.
- Значок ПК в списке контактов указывает на состояние регистрации других пользователей СА:
  -  : Пользователь зарегистрировался в системе.
  -  : Пользователь зарегистрировался в системе, но установил автоматическую отправку сообщения об отсутствии.
  -  : Пользователь не зарегистрирован, либо статус контакта не удалось подтвердить по сети.
- Состояние присутствия не отображается для пользователей CA Basic-Express; для проверки состояния присутствия внутреннего абонента необходимо открыть запись контакта.
- Каждая УАТС в сети имеет вкладку над списком контактов данной УАТС. Щёлкните по вкладке, чтобы просмотреть контакты УАТС.
- Можно сразу выбрать несколько контактов для выполнения таких операций, как копирование, удаление и т.д.

### Замечание

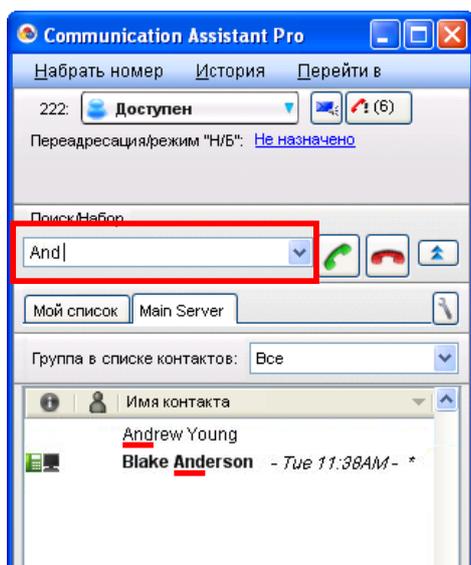
- Можно указать, какие УАТС, объединённые в сети через CA Server, будут отображаться во вкладках. В меню **Перейти в** выберите пункт **Опция**, а затем **Сетевой сервер**. Можно вывести на экран до 7 других УАТС.
- Пользователи Basic-Express не могут использовать вкладки списка контактов.

### Работа по Сетевой УАТС (только УАТС KX-NS1000)

Сетевая УАТС - это несколько удаленных УАТС KX-NS1000, связанных между собой по IP-сети. Одна УАТС выступает как Ведущая, она управляет одной или несколькими УАТС, называемыми Ведомыми. С помощью CA Client любой пользователь Сетевой УАТС может видеть состояние любого абонента другой УАТС. (либо "список абонентов другой станции"). Однако для просмотра состояния абонентов других УАТС, не подключённых к Сетевой УАТС, другие УАТС должны быть подключены к CA Server. Дополнительную информацию см. в Кратком руководстве по CA Server.

## Поиск контактов

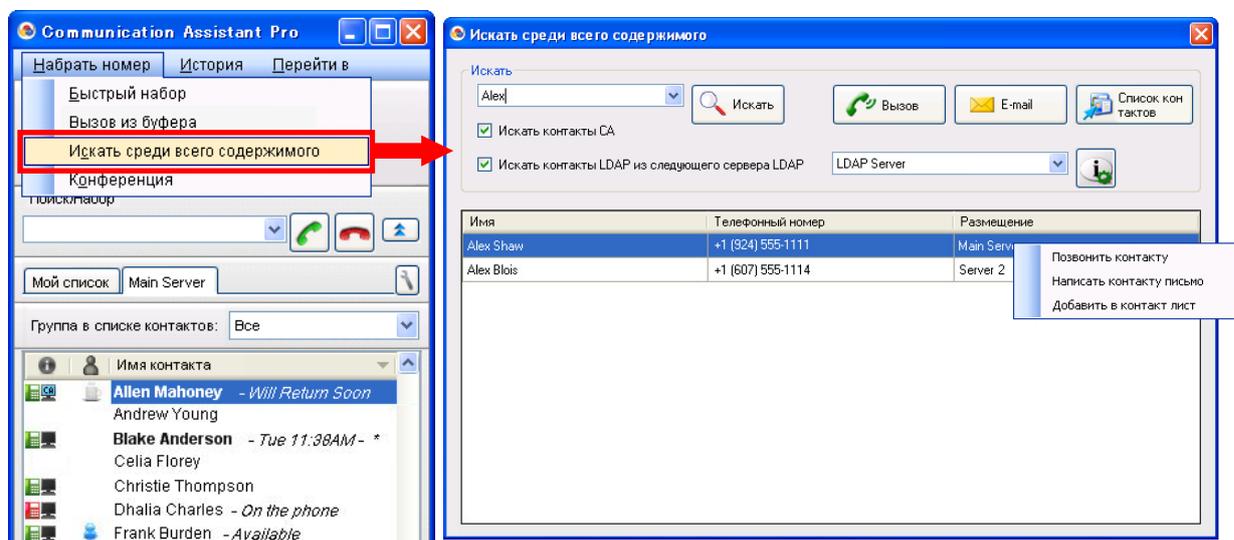
Если одновременно отображается много контактов, можно сузить список отображаемых контактов путём ввода имени или части имени в поле поиска.



### Искать все контакты

Выберите пункт **Искать среди всего содержимого** в меню **Набрать номер**, чтобы выполнить поиск по всем спискам контактов УАТС, а также телефонному справочнику LDAP вашей сети. Введите имя

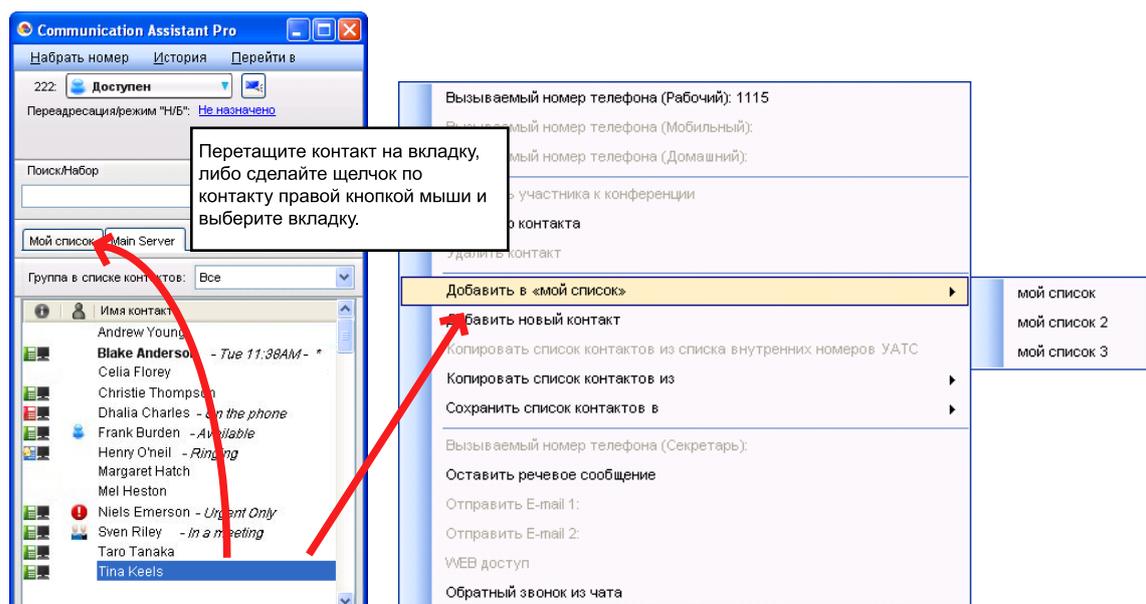
или часть имени и щелкните по кнопке **Искать**. В списке результатов поиска вы можете выполнить вызов или добавить элемент телефонного справочника LDAP в свои контакты CA Client.



Данная функция поддерживает LDAP v3-совместимые базы данных (например, Microsoft® Active Directory®). Однако в некоторых совместимых с LDAP базах данных эта функция может работать неправильно. Это зависит от спецификации базы данных.

## Мой список

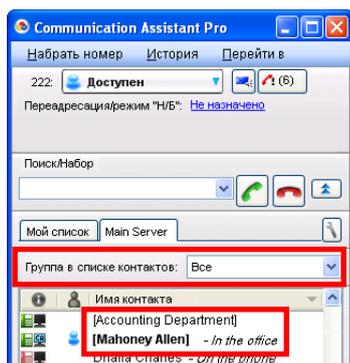
Если CA Server установлен в вашей сети, можно персонализировать, какие контакты отображать в контактном списке, с помощью функции Мой список. Мой список - это удобный способ управлять и отображать контакты, с которыми вы общаетесь наиболее часто. Просто перетащите любой контакт из списка контактов УАТС во вкладку Мой список. Вы можете также сделать щелчок правой кнопкой мыши по контакту и выбрать опцию **Добавить в мой список**.



Вы можете создать несколько вкладок Мой список для расширения организационной структуры своих контактов. Можно создать не более 5 разных вкладок Мой список по 128 контактов в каждой вкладке.

## Списки контактов CA Server

Если в сети установлено приложение CA Server, то несколько пользователей могут совместно использовать общие списки контактов. Внесение изменений в общие списки контактов осуществляется с помощью CA Web Manager в CA Server. При регистрации пользователей CA Client в CA Server общие списки контактов копируются из CA Server. Общие контакты в списке контактов отображаются заключенными в квадратные скобки (например, "[Accounting Department]").



## Ограничение контактов по состоянию присутствия

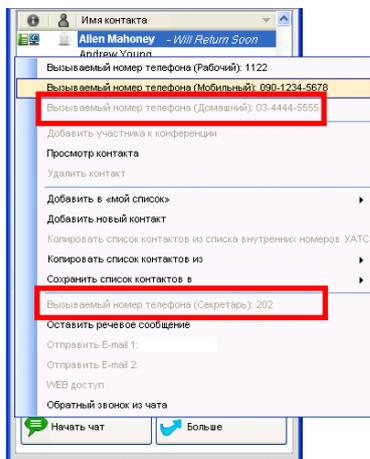
Если в сети установлено приложение CA Server, то можно предоставить другим пользователям CA Client возможность вызова только определенных собственных контактных номеров согласно состоянию присутствия.

### Пример

В этом примере установки состояния присутствия сняты флажки "Телефон (домашний)" и "Секретарь".



Если установлено такое состояние присутствия, то данные контакты недоступны для вызова другими пользователями CA Client.



## Сетевые функции

Если CA Server установлен в вашей сети, вы можете выполнять или переадресовывать вызовы пользователям других соединённых в сеть УАТС после подтверждения их присутствия в списке контактов. Можно также организовать чат с пользователями других УАТС. Каждый компьютер, использующий сетевые функции, требует сетевой ключ активации.

- Для соединения с другими соединёнными по сети УАТС внешние УАТС должны использовать CA Server версии 3.0 или выше.
- Пользователи CA Basic-Express не могут пользоваться сетевыми функциями.

## Интеграция с Microsoft Exchange Server

Если в сети УАТС установлен CA Server, то можно интегрировать календарь Microsoft Exchange с CA Client. Когда Microsoft Exchange Server интегрирован с CA Client, состояние Вашего присутствия изменяется автоматически в зависимости от содержания Вашего календаря Exchange. Вы можете задать ключевые слова в расписании Вашего календаря, влияющие на состояние Вашего присутствия. Например, Вы можете указать, что когда в Вашем расписании встречается слово "встреча", состояние Вашего присутствия должен измениться на "На совещании". Также, если имеется событие "Ежемесячная встреча" с 10 до 11 утра, состояние Вашего присутствия в CA Client строго на это время автоматически изменится на "На совещании". После истечения указанного времени состояние Вашего присутствия вернется к первой позиции в раскрываемом списке (по умолчанию, "Доступен").

## Пример интеграции с Microsoft Exchange Server в CA Client

Календарь Microsoft Exchange

9<sup>00</sup>

10<sup>00</sup>

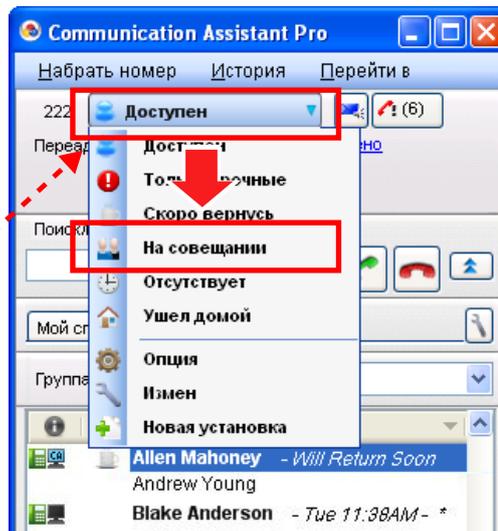
11<sup>00</sup> Ежемесячная встреча

12<sup>00</sup>

13<sup>00</sup>

Расписание ключевых слов	Имя списка функций
встреча	На совещании
conference	На совещании
training	Только срочные

Настройки интеграции CA Client Exchange



Изменение состояния присутствия в CA Client

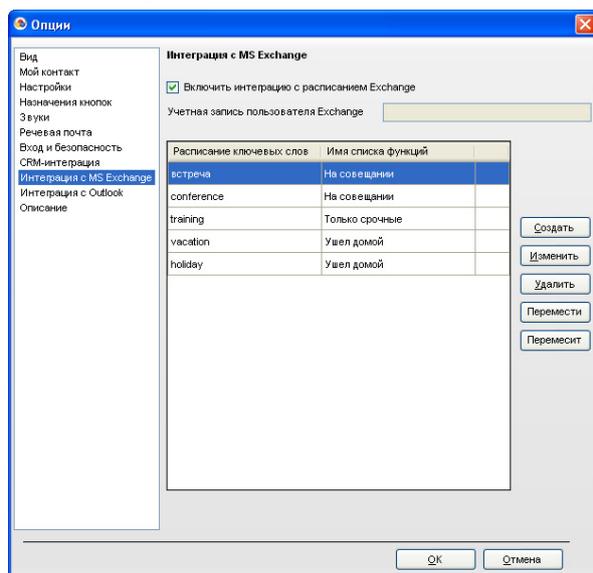
Для пользователей УАТС KX-NS1000 личное приветствие, заданное в системе Единая система обмена сообщениями, может быть назначено каждому состоянию присутствия. Личное приветствие может быть указано в настройках каждого состояния присутствия. Абоненты, переадресованные на ваш почтовый ящик, услышат личное приветствие, назначенное текущему состоянию присутствия.

### Замечание

Microsoft Exchange Server 2007 и 2010 поддерживают эту функцию. Exchange Server 2003 не поддерживает.

### Установки интеграции с Exchange

1. В меню **Перейти в** выберите **Опция**, а затем выберите **Интеграция MS Exchange**.



2. Установите флажок для **Включить интеграцию с расписанием Exchange**.
3. В окне **Учетная запись пользователя Exchange** введите свои данные учетной записи пользователя Exchange.  
Формат: [имя пользователя]@[имя домена]

---

Например, если ваш пользователь использует имя "user123" и домен сервера Exchange "test.panasonic.com", введите "user123@test.panasonic.com".

#### **Замечание**

Если окно учетной записи пользователя Учетная запись пользователя Exchange неактивное (серое), имя пользователя для CA Server можно ввести, используя CA Web Manager. Подробные сведения можно узнать у системного администратора.

4. Щёлкните по кнопке **Создать**, чтобы добавить ключевое слово расписания и связанное с ним состояние присутствия в Списке функций. Например, введите ключевое слово расписания, "встреча" и указать состояние присутствия "На совещании". Вы можете повторить этот шаг, чтобы добавить несколько ключевых слов расписания.  
Вы можете создать до 40 ключевых слов. Приоритет ключевых слов определяется их порядком в списке - сверху вниз. Если текст включённого в расписание события имеет более одного ключевого слова, ваше присутствие будет изменяться в зависимости от ключевого слова с наивысшим приоритетом. Выберите элемент и щёлкните по кнопке **Перемести** или **Перемесит**, чтобы изменить его приоритет, либо выберите элемент и щёлкните по кнопке **Изменить** или **Удалить**, чтобы изменить или удалить элементы.
5. Нажмите **ОК**.
6. Необходимо выполнить настройки для вашего календаря Exchange так, чтобы его мог просматривать администратор сервера Exchange:
  - a. В окне календаря в Microsoft Outlook, в столбце **Мои календари** щелкните правой кнопкой мыши по опции **Календарь**, а затем выберите в меню пункт **Свойства....**
  - b. Выберите вкладку **Разрешения**.
  - c. Щелкните по опции **Добавить**. Отображается список учетных записей Exchange.
  - d. Выберите имя учетной записи администратора вашего сервера Exchange из списка, щелкните по опции **Добавить**→, а затем щелкните по кнопке **ОК**. Если вы не помните имя учетной записи вашего администратора, обратитесь к вашему администратору.
  - e. С помощью учетной записи администратора, выбранной на вкладке **Разрешения**, измените **Уровень** на **Читатель**, после чего щелкните по **ОК**.

## Интерфейс TAPI

Можно производить вызовы непосредственно из программы управления связями с клиентами (CRM), используя TAPI интерфейс. Пользователи CA Basic-Express не могут пользоваться программой CRM с CA.

## Интеграция CRM 3-й стороны

Функции CRM различаются в зависимости от используемого пакета ПО, но некоторые или все перечисленные ниже функции будут доступны, когда ПО будет интегрировано в CA:

- Для входящих вызовов на экране появится всплывающее окно с информацией о клиенте из базы данных CRM в зависимости от информации об идентификационном номере вызывающего абонента, полученной УАТС.
- Вызовы могут выполняться с CA с помощью функций вызова в рамках программного обеспечения CRM.

Для использования этих функций:

- Требуется дополнительное программирование.
- Требуется программное обеспечение CRM.

За дополнительной информацией о программировании и поддерживаемых типах ПО CRM обращайтесь к своему дилеру.

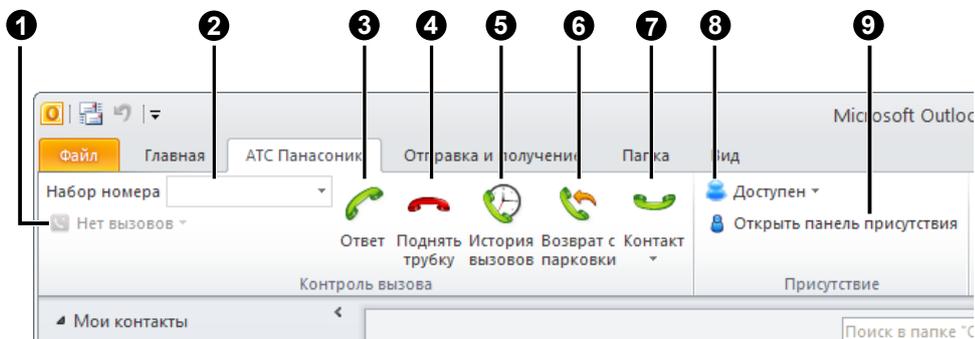
## Интеграция с Microsoft Outlook

Можно интегрировать CA Client с Microsoft Office Outlook® 2003/2007/2010. В процессе установки CA Client, если выбрать добавление функций вызова в Outlook, в Outlook добавится панель инструментов. Она предлагает многие функции CA Client.

### Замечание

- При первом запуске Outlook после установки панели инструментов CA Client может появиться диалоговое окно с вопросом "Действительно установить эту настройку?". В качестве предупреждения в поле "От" будет указываться путь для вашей локальной настройки для CA Client. При появлении этого диалогового окна щелкните по опции **Установить**.
- Примеры ниже взяты из Microsoft Outlook 2010. Изображение на экране может быть иным в зависимости от версии вашей программы и настроек дисплея.

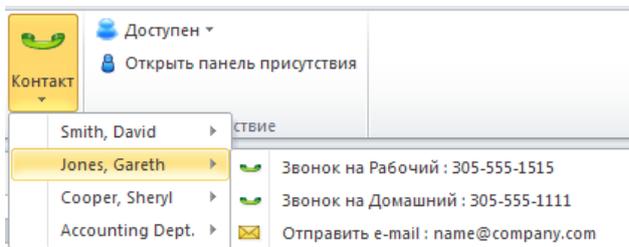
### Панель инструментов Microsoft Outlook



Перечисленные ниже функции CA могут быть доступны из Outlook, как показано выше. Многие функции аналогичны функциям в CA Client.

- 1 Состояние текущих вызовов
- 2 Окно набора
- 3 Ответ
- 4 Положить трубку
- 5 История вызовов
- 6 Извлечение с парковки
- 7 Список контактов

Щёлкните по этой кнопке, чтобы вывести на экран имя контакта и опции вызова для контактов, совпадающие с адресом электронной почты выбранного в данный момент электронного сообщения, либо информацию контакта, выбранного в данный момент в Outlook.



Можно также сделать двойной щелчок в контактах Outlook, чтобы вывести на экран опции вызова.

- 8 Настройка присутствия

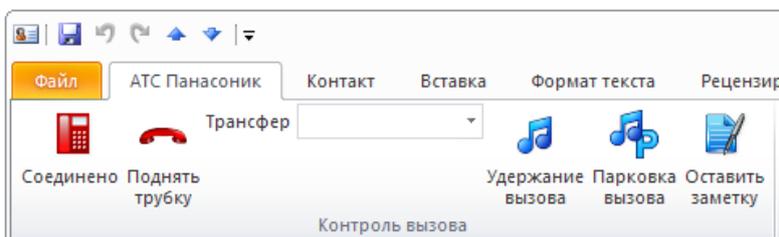
## 9 Показать/скрыть панель присутствия

Щёлкните по этой кнопке, чтобы показать или скрыть панель присутствия. Она позволяет делать вызовы, отправлять электронные сообщения и начинать чаты с другими пользователями. Панель присутствия может стать частью окна Outlook либо стать отдельным плавающим окном.



## Управление вызовами

Многие функции управления вызовами в СА доступны также в Outlook. Во время вызова на экране появляется панель управления вызовами.



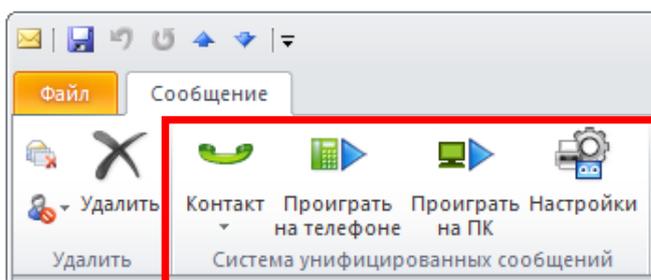
## Интеграция с системой Единая система обмена сообщениями (только пользователи KX-NS1000)

Если вы подключены к УАТС KX-NS1000, вы также имеете доступ к следующим функциям Outlook:

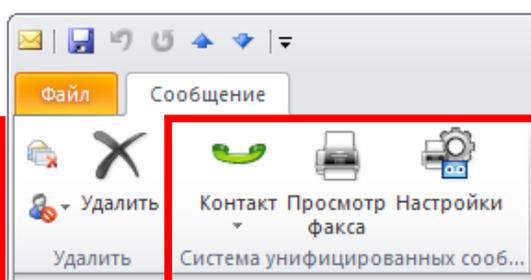
- Голосовые и факсовые сообщения можно получать непосредственно с УАТС в виде приложений к электронным сообщениям с помощью IMAP для доступа к хранящимся на УАТС данным системы Единая система обмена сообщениями.
- Голосовые сообщения можно прослушивать с помощью телефона или ПК.
- Факсовые сообщения можно просматривать на ПК.
- Индикатор ожидающего сообщения на телефоне отключится, как только сообщение будет открыто в Outlook.
- Вы можете перезвонить человеку, оставившему сообщение или факс, если его контактная информация имеется в ваших контактах, либо если имеется идентификационный номер вызывавшего абонента.

## Прослушивание голосовых сообщений и просмотр факсов

Голосовое сообщение



Факсовое сообщение



### Замечание

- Для интеграции с унифицированными сообщениями требуется конфигурирование CA Client для доступа к системе Единая система обмена сообщениями. См. раздел **Интеграция с Единой системой обмена сообщениями (только УАТС КХ-NS1000)**.
- Ключ активации электронной почты Единая система обмена сообщениями (КХ-NSU2xx) необходим для получения электронных сообщений с УАТС почтовым клиентом.
- **Для Microsoft Outlook 2007/2010**  
Представление панели инструментов Outlook может не быть обновлено, отражая состояние вызова, и т.д., надлежащим образом, если окно не является активным. Если окно, в которой отображается панель инструментов Outlook, неактивно, щелкните по нему, чтобы обновить представление панели инструментов.

### **Настройка учётной записи**

Учётная запись должна быть настроена в Outlook для использования с системой Единая система обмена сообщениями (отдельно от вашей обычной учётной записи электронной почты). Процедура настройки будет различной в зависимости от используемой версии Outlook и конфигурации вашей сети. При добавлении учётной записи задаются следующие настройки:

- Для IMAP должен быть задан тип учётной записи.
- Почтовый сервер должен быть настроен как IP-адрес УАТС, где находится ваш почтовый ящик унифицированных сообщений.

### Замечание

В Сетевой УАТС почтовый ящик унифицированных сообщений может находиться на Подчиненном устройстве, а не на Ведомой УАТС. За дополнительной информацией обратитесь к системному администратору.

- Имя пользователя - номер внутренней линии почтового ящика унифицированных сообщений.
- Пароль - пароль почтового ящика клиента унифицированных сообщений.
- Укажите действительный SMTP-сервер (кроме SMTP-сервера, используемого для вашей существующей почтовой учётной записи).

Если вы не уверены в правильности настроек, обратитесь за дополнительной информацией к администратору сети.

### **Настройки для автономной работы**

При использовании IMAP для доступа к голосовой почте и факсовым сообщениям используются дополнительные ресурсы системы УАТС. Для снижения вероятности влияния на работу УАТС Outlook следует сконфигурировать для работы в автономном режиме для почтового ящика унифицированных сообщений. Дополнительную информацию о конфигурировании Outlook для работы в автономном режиме см. в документации к ПО либо обратитесь к администратору сети.

### **При установке или обновлении Microsoft Outlook после установки CA Client**

Выполните процедуру, описанную ниже, если Microsoft Outlook вновь устанавливается на компьютере после того, как был установлен CA Client, либо воспользуйтесь Microsoft Outlook с CA и обновите вашу версию Outlook (например, обновите Outlook 2007 до Outlook 2010).

1. Запустите программу настройки CA Client.
2. В **Optional Feature Selection** установите флажок для **CRM Toolbar**.
3. Выполняйте действия, следуя подсказками, для завершения настройки.

CA Client необходимо переустановить, чтобы начать работу с новой или обновленной установленной версией Microsoft Outlook. Подробные сведения о программе настройки CA Client см. **4.2 Установка и запуск CA Client**.

## Если панель инструментов для CA Client не отображается в Microsoft Outlook

Если панель инструментов не отображается при работе с Microsoft Outlook, возможно, установлен запрет в настройках Outlook. Вы можете подтвердить эти настройки, выполнив описанную ниже процедуру, в зависимости от вашей версии Outlook.

### Для Microsoft Outlook 2003:

1. В меню щелкните по опции **Справка** → **О программе Microsoft Office Outlook**.
2. Щелкните по опции **Отключенные объекты**. Если опция "CAOutlookAddin" запрещена, разрешите ее.

### Для Microsoft Outlook 2007:

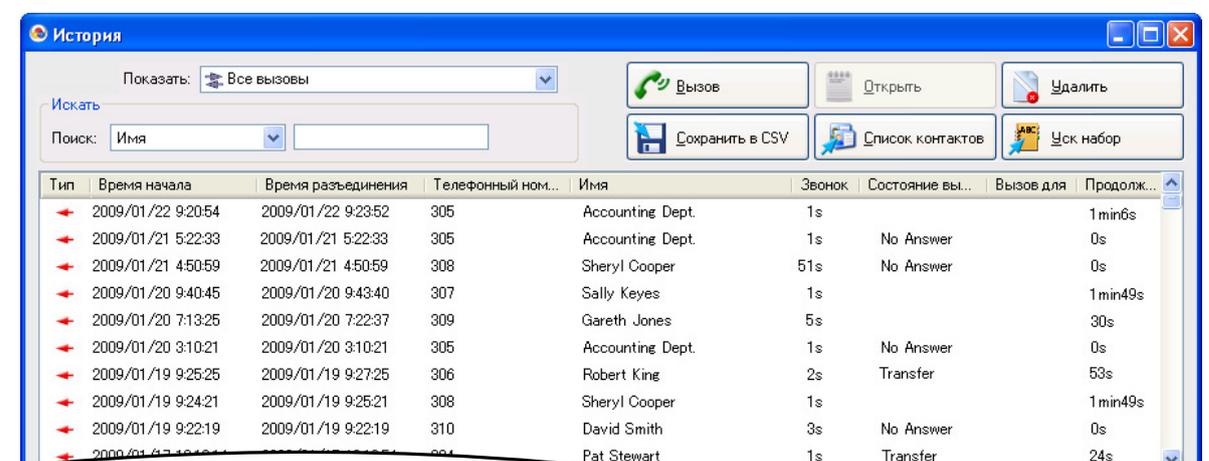
1. Находясь в меню, щелкните по опции **Сервис** → **Центр управления безопасностью...** → **Надстройки**.
2. В раскрывающемся списке **Диспетчер**: выберите опцию **Отключенные объекты**, а затем щелкните по опции **Найти**. Если опция "CAOutlookAddin" запрещена, разрешите ее.

### Для Microsoft Outlook 2010:

1. На вкладке **Файл** щелкните по опции **Параметры**.
2. Щелкните по опции **Надстройки**.
3. В раскрывающемся списке **Диспетчер**: выберите опцию **Отключенные объекты**, после чего щелкните по **Найти**. Если опция "CAOutlookAddin" запрещена, разрешите ее.

## История вызовов

Можно просмотреть историю входящих и исходящих вызовов. По каждому вызову отображается такая информация, как адресат и продолжительность вызова, время вызова, а также факт ответа на вызов. Список с историей также можно сохранить в файл CSV.



Тип	Время начала	Время разьединения	Телефонный ном...	Имя	Звонок	Состояние вы...	Вызов для	Продолж...
←	2009/01/22 9:20:54	2009/01/22 9:23:52	305	Accounting Dept.	1s			1 min6s
←	2009/01/21 5:22:33	2009/01/21 5:22:33	305	Accounting Dept.	1s	No Answer		0s
←	2009/01/21 4:50:59	2009/01/21 4:50:59	308	Sheryl Cooper	51s	No Answer		0s
←	2009/01/20 9:40:45	2009/01/20 9:43:40	307	Sally Keyes	1s			1 min49s
←	2009/01/20 7:13:25	2009/01/20 7:22:37	309	Gareth Jones	5s			30s
←	2009/01/20 3:10:21	2009/01/20 3:10:21	305	Accounting Dept.	1s	No Answer		0s
←	2009/01/19 9:25:25	2009/01/19 9:27:25	306	Robert King	2s	Transfer		53s
←	2009/01/19 9:24:21	2009/01/19 9:25:21	308	Sheryl Cooper	1s			1 min49s
←	2009/01/19 9:22:19	2009/01/19 9:22:19	310	David Smith	3s	No Answer		0s
←	2009/01/19 9:22:19	2009/01/19 9:22:19	304	Pat Stewart	1s	Transfer		24s

## Журнал пропущенных вызовов CA Server

Если в вашей сети установлен CA Server, то в случае отсутствия ответа на вызов по вашей внутренней линии во время вашего отсутствия в CA Client, CA Server регистрирует пропущенный вызов. Когда вы в следующий раз зарегистрируетесь в CA Client, вы получите уведомление о всех пропущенных вызовах.

### **Замечание**

Вызовы, принятые в качестве внутреннего абонента, входящего в группу распределения входящих вызовов, не регистрируются этой функцией.

## **Сообщение об отсутствии/постоянная переадресация вызовов/режим "Не беспокоить"**

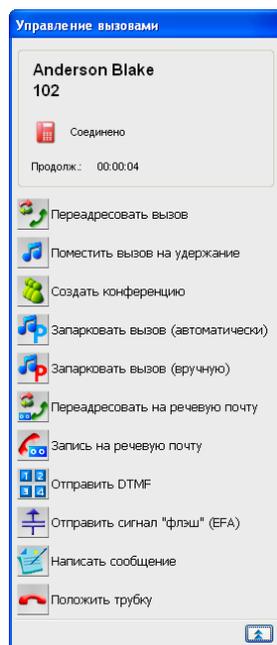
Можно изменить настройки сообщения об отсутствии, постоянной переадресации вызовов и режима "Не беспокоить" (DND) собственной внутренней линии.

При изменении сообщения об отсутствии возможно автоматическое изменение настроек постоянной переадресации вызовов/режима "Не беспокоить", а также автоматический набор номера функции, например, функции "Блокирование внутренней линии".

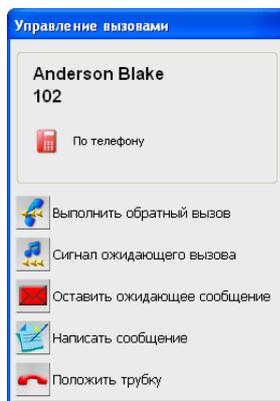
## **Управление вызовами**

В момент начала разговора на экран ПК автоматически выводятся кнопки операций для выполнения телефонных функций, например, переадресации вызова, удержания вызова и организации конференц-связи. В случае занятости вызываемого внутреннего абонента можно активировать функцию вызывного сигнала обратного вызова, передать тональный сигнал оповещения об ожидающем вызове, начать сеанс текстового чата или оставить речевое сообщение.

### **Во время вызова:**

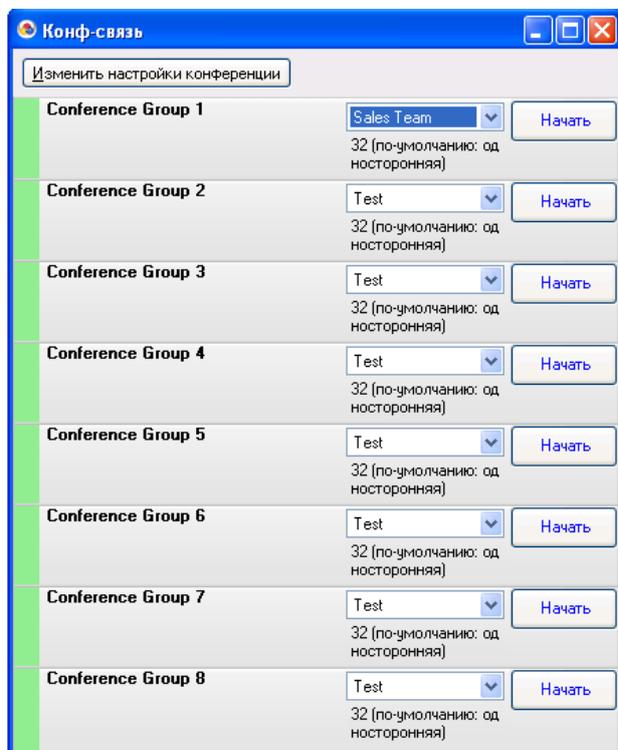


### **В случае занятости внутреннего абонента:**



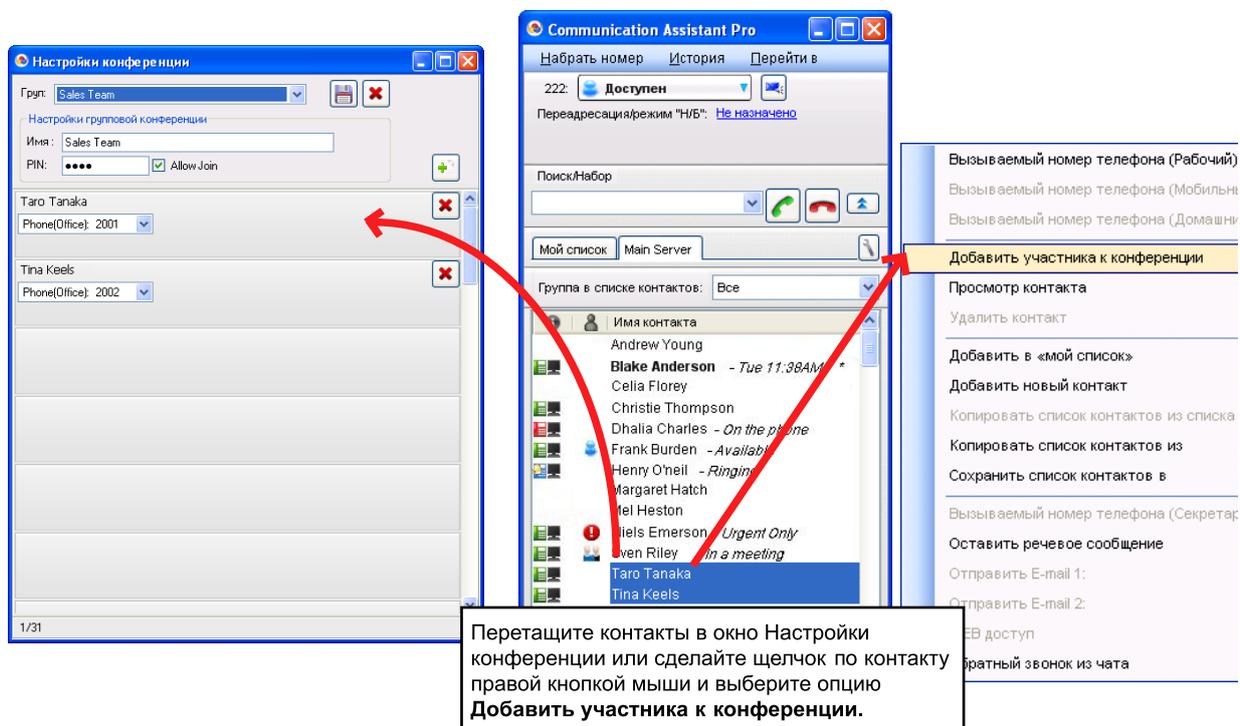
## Функции конференц-связи

Конференц-связь можно легко организовать с помощью интерфейса конференц-связи. Выберите опцию **Конференция** в меню **Набрать номер**, чтобы открыть список Конференц-группа. Вы можете проверить статус активных конференций, попросить присоединиться в конференции или начать сеанс конференц-связи, если эта функция активирована на вашей внутренней линии.



Инициатор конференц-связи может щёлкнуть по кнопке **Изменить настройки конференции** и инициировать сеанс конференц-связи, насчитывающий до 32 участников. Чтобы добавить участников в сеанс конференц-связи, перетащите контакты из списка контактов в окно настроек конференц-связи

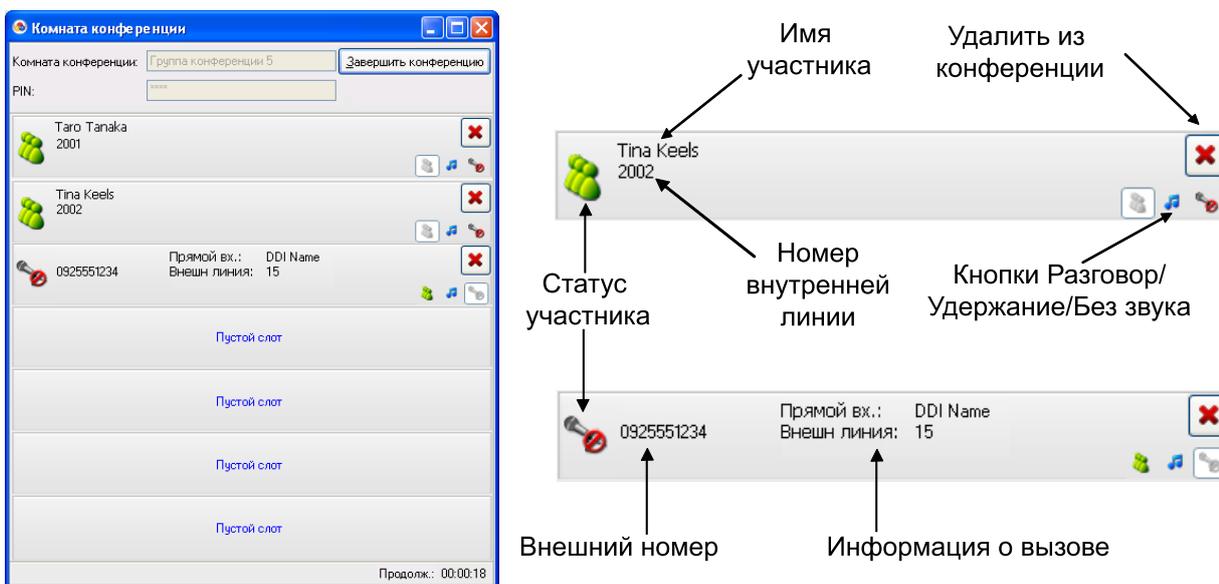
либо щёлкните по контакту правой кнопкой мыши и выберите опцию **Добавить участника к конференции**.



### Примечание

Если вы внесли изменения в настройки участников конференции в CA Client и начали сеанс конференц-связи, будут применяться новые настройки вместо настроек конференц-связи YATC, а последние будут удалены.

После начала конференц-связи пользователь внутренней линии YATC (либо внешний вызывающий абонент, обращающийся к YATC с помощью DISA) может присоединиться к сеансу конференц-связи. Во время конференц-связи инициатор сеанса может активировать или отключать для других участников возможность говорить, помещать их на удержание или удалять их из сеанса конференц-связи.



## Интеграция IP-камеры (серии Panasonic KX-HCM/BB-HCM/BL-C)

Если в сети имеется IP-камера Panasonic, можно просматривать изображения или потоковое видео с IP-камеры при разговоре по телефону (с внутренним абонентом, посетителем у домофона и т.д.).

### Замечание

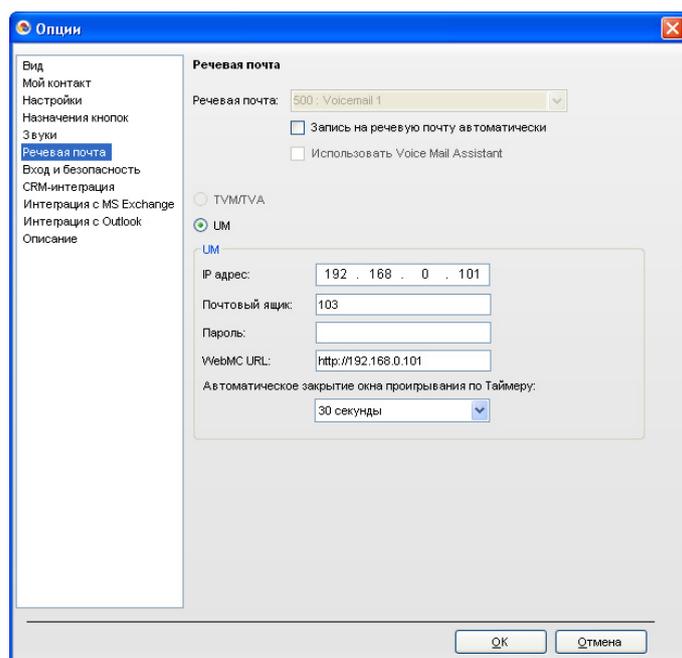
Эта функция требует наличия Internet Explorer® версии 6.0 или выше.

## Интеграция с Единой системой обмена сообщениями (только УАТС KX-NS1000)

Существует возможность записи разговоров в систему речевой почты, выполняемой автоматически или вручную. Когда в вашем почтовом ящике оставили сообщение, на экране присутствует индикация ожидающего сообщения. Вы можете сделать вызов в Единую систему обмена сообщениями, чтобы прослушать сообщения, либо вы можете прослушивать сообщения, просматривать факсы и управлять своим почтовым ящиком с помощью плагина Microsoft Outlook. Дополнительную информацию см. в разделе **Интеграция с Microsoft Outlook**.

Чтобы воспользоваться своим почтовым ящиком Единой системе обмена сообщениями с помощью CA Client, следует конфигурировать настройки следующим образом:

1. В меню **Перейти в** выберите пункт **Опция**.



2. В окне **Голосовая почта** выберите ваш почтовый ящик из раскрывающегося списка **Голосовая почта**: и убедитесь, что выбрана кнопка-переключатель **UM**.

### Замечание

Если раскрывающийся список **Голосовая почта**: не активен (отображается серым), настройку выбирают, используя CA Web Manager для CA Server. Подробные сведения вы можете узнать у вашего системного администратора.

3. Введите следующую информацию:
  - **IP адрес**: укажите IP-адрес УАТС, где находится ваш почтовый ящик УС. (он может отличаться от IP-адреса для регистрации в CA Client.)
  - **Почтовый ящик**: укажите свой номер почтового ящика УС.

- **Пароль:** укажите свой пароль почтового ящика почтового клиента УС.
- **WebMC URL:** укажите URL для доступа к консоли управления Web YATC, назначенной Главное управляющее устройство. Формат должен быть следующим:  
http://[IP адрес Главное управляющее устройство]:[Номер порта Web MC Главное управляющее устройство]  
Например, если IP-адрес Главное управляющее устройство 192.168.0.101, и порт Web MC - 80, вам следует ввести следующее: "http://192.168.0.101:80".  
Подробные сведения можно найти в документации по KX-NS1000.
- **Автоматическое закрытие окна проигрывания по Таймеру:** укажите время, по истечении которого соединение с системой УС разрывается при отсутствии активности.

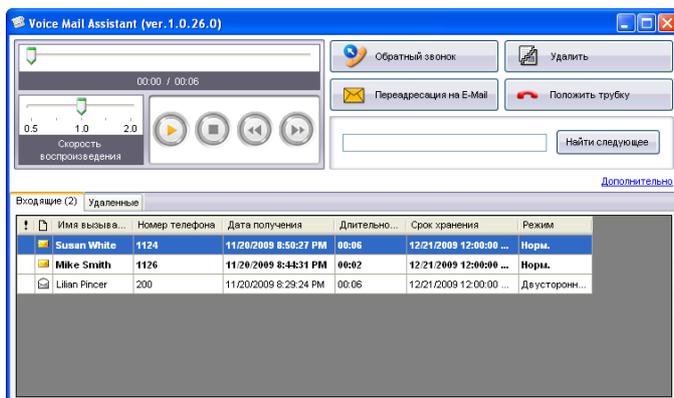
4. Нажмите **ОК**.

## Интеграция с системой речевой почты (VPS) (только YATC серии KX-NCP/KX-TDE)

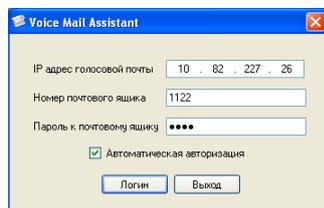
Существует возможность записи разговоров в систему речевой почты, выполняемой автоматически или вручную. При наличии в почтовом ящике сообщения на экран выводится индикация ожидающего сообщения.

### Voice Mail Assistant

После щелчка по значку ожидающего сообщения и выбора опции **Вызов речевой почты** можно работать с речевой почтой на ПК с установленным приложением Voice Mail Assistant.



- Для использования Voice Mail Assistant необходимо задать правильный IP-адрес речевой почты.



- Voice Mail Assistant использует 2 фиксированных порта – 20000 и 20001.
- Также можно настроить почтовый ящик, например, установить расписание уведомлений.

### Замечание

- Для использования этой функции требуется VPS серии KX-TVM, версия микропрограммного обеспечения 2.1 или выше (базовая версия программного обеспечения 2.50 или выше).

---

## IP Softphone

Можно использовать встроенный IP Softphone. Для этого в УАТС должен быть установлен ключ активации KX-NCS32xx/KX-NCS42xx/KX-NSM2xx.

При наличии на ПК установленной лицензии KX-NCS81xx можно записывать на ПК все телефонные переговоры.

## Чат

Можно начать сеанс текстового чата с другими пользователями CA Client. Эта функция используется для выполнения различных задач, например, с целью подтверждения присутствия сотрудника для участия в телефонном разговоре. Также в чате можно выполнить обратный вызов пользователя, не зарегистрированного в настоящее время в системе. Это сообщение появится на экране пользователя при следующей регистрации.



- Функция чата может быть ограничена в соответствии с настройками Категории обслуживания (COS). Только внутренние абоненты, которым разрешено пользоваться чатом, могут инициировать сеанс чата.
- Для сеанса чата используется 1 доступный порт в диапазоне 42525-42534.

### **Замечание**

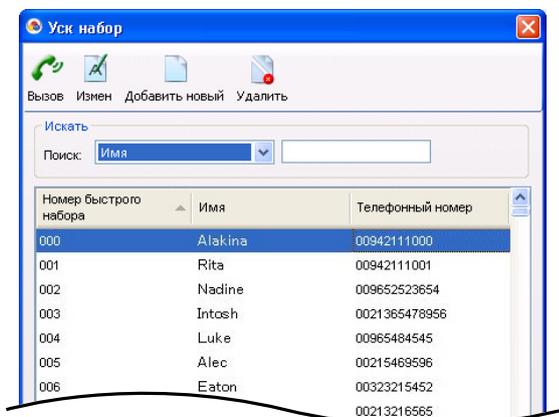
Для использования пользователями других УАТС этой функции требуется ключ активации сети.

## Управление набором номера из справочника системы

Если пользователь зарегистрировался для использования внутренней линии, которая в настройках COS на УАТС назначена менеджеру, то он может добавлять, изменять и удалять записи в списке для набора номера из справочника. Он также может копировать записи из журнала вызовов.

### Замечание

Если используется CA Server, добавление, изменение и удаление записей в справочнике невозможно.



## Поддержка тонких клиентов

CA Client может использоваться в среде тонких клиентов. Поддерживаются только среды тонких клиентов Citrix XenApp™ и Microsoft Terminal Service. Для активации поддержки тонких клиентов требуется CA Server и ключ активации тонкого клиента (KX-NSA010/KX-NCS2010).

### Замечание

При использовании CA Client в среде тонкого клиента недоступны следующие функции:

- IP Softphone
- Функции TSP 1-й стороны
- Интеграция CRM 3-й стороны
- Интеграция с Microsoft Outlook

## Панель функциональных кнопок

Панель функциональных кнопок вызывается путем выбора **Функц клав** в меню **Перейти в**. При этом появится панель, содержащая обычные функциональные кнопки управления вызовами. Эта панель всегда располагается поверх других окон. Если перетащить панель функциональных кнопок к верхней, нижней или боковым границам экрана, то она "пристыкуется" к соответствующей границе экрана, не перекрывая окна других программ.



### Замечание

- При использовании тонкого клиента функция пристыковки панели функциональных кнопок недоступна.
- Функциональную клавишу **Кода учетной записи** можно использовать только для ввода кода учетной записи перед набором номера для исходящего вызова. Коды учетных записей, вводимые во время или после вызова (с использованием панели функциональных клавиш) не будут сохраняться в SMDR.

## Функции консоли оператора

После регистрации в CA Client в режиме Operator Console можно одновременно управлять несколькими вызовами и осуществлять их перенаправление. Функции парковки вызова и управления внутренними абонентами предназначены для управления большим объемом трафика вызовов. Запаркованные вызовы помещаются на удержание и объединяются в общедоступной зоне парковки вызовов, из которой они могут быть извлечены любым внутренним абонентом.

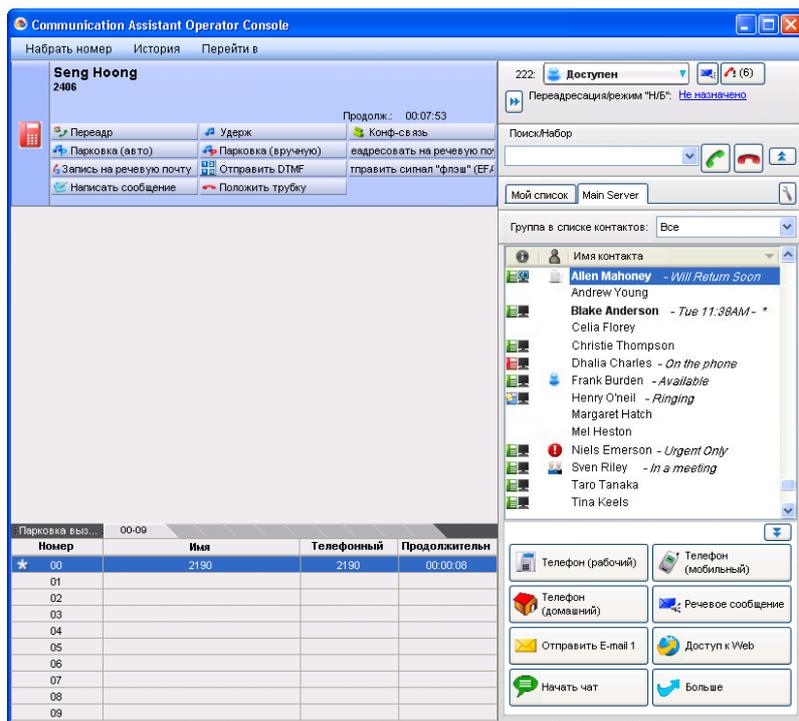
С помощью Operator Console вы можете также:

- Выполнять несортируемую переадресацию
- Изменять некоторые настройки для других внутренних абонентов (например, постоянную переадресацию вызовов/режим "Не беспокоить", сообщение об отсутствии, блокирование/разблокирование внутренней линии и т.д.)
- Прослушивать разговоры
- Перехватывать вызовы
- Подключаться к занятым внутренним линиям

### Использование консоли оператора с KX-NS1000

Когда пользователь консоли оператора соединён с Ведущей KX-NS1000, соединённым с другими УАТС KX-NS1000 в Сетевой УАТС, все внутренние абоненты Сетевой УАТС видны на консоли оператора.

### Интерфейс консоли оператора



### Замечание

- Чтобы активировать функции контроля внутренних линий, ваша внутренняя линия должна иметь статус менеджера в настройках COS на УАТС.
- Для использования функции прослушивания в настройках COS на УАТС для внутренней линии должна быть активирована установка "Контроль вызовов".
- Для использования функций подключения к занятой линии/перехвата вызовов в настройках COS на УАТС для внутренней линии должна быть активирована установка "Подключение к занятой линии".

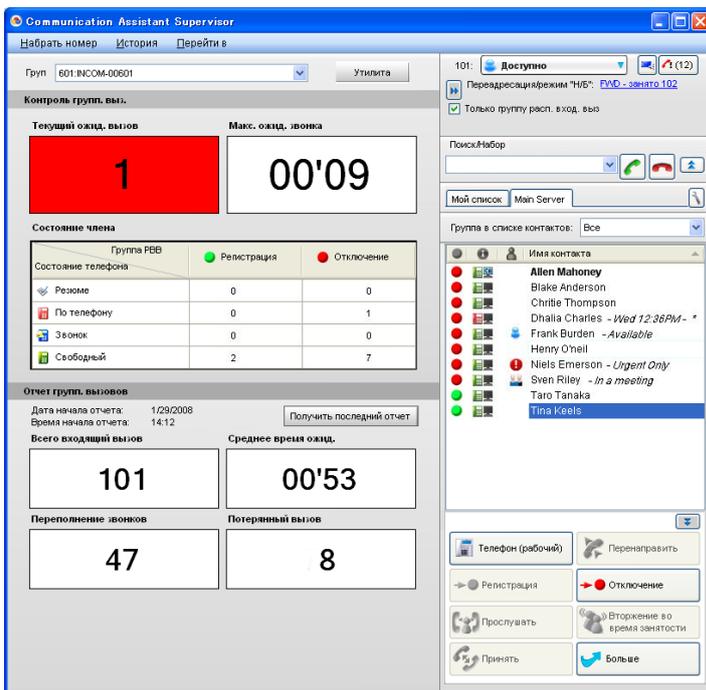
## Функции супервизора

В случае регистрации в CA Client в режиме supervisor можно осуществлять контроль состояния групп распределения входящих вызовов, прослушивать переговоры, перехватывать вызовы и выполнять прочие функции контроля.

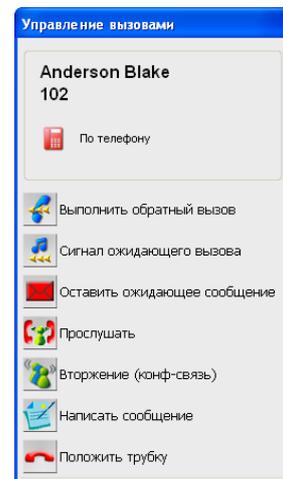
При использовании CA Server доступны также следующие функции:

- Открытие состояния присутствия внутреннего абонента, ведущего разговор, вызов на экран имя и номер телефона другого абонента, а также длительность вызова.
- Можно пользоваться функциями супервизора для всех групп распределения входящих вызовов, если с помощью CA Web Manager выполнены все необходимые настройки пользователя.

### Интерфейс CA Supervisor



### Управление вызовами CA Supervisor



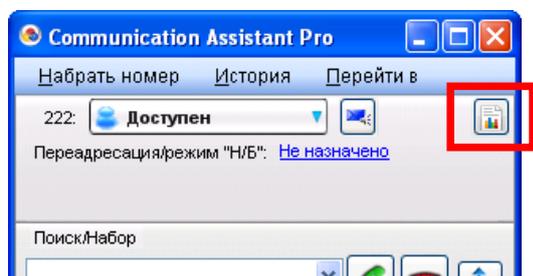
### Замечание

- Чтобы пользоваться функциями супервизора при подключении непосредственно к УАТС, ваша внутренняя линия должна быть назначена супервизору группы распределения входящих вызовов в настройках УАТС.
- Для использования функции прослушивания в настройках COS на УАТС для внутренней линии должна быть активирована установка "Контроль вызовов".
- Для использования функций подключения к занятой линии/перехвата вызовов в настройках COS на УАТС для внутренней линии должна быть активирована установка "Подключение к занятой линии".

## Создание отчёта ACD с помощью Poltys CCView

Poltys CCView - это инструмент управления вызовами конечных пользователей, обеспечивающий мониторинг вызовов в реальном времени, отчёты по автоматическому распределению вызовов (ACD), а также функции регистрации и учёта. CCView может использоваться вместе с CA для управления средой колл-центра.

Если программа CCView установлена на ПК, на экране появится кнопка отчёт ACD в CA Client. Для запуска CCView щёлкните по этой кнопке.



### Замечание

- Для работы с CCView требуется установка следующих программ:
  - Клиент CCView (установлен на ПК с CA Client)
  - CCServer (установлен на специальном сервере)
  - Микропрограммное обеспечение CCView
- Обмен информацией, собираемой CA Supervisor, с CCView невозможен.
- Системные требования к CCView и CCServer могут отличаться от CA Client.
- Ключ активации ссылки CTI 3-й стороны (KX-NSF101) требуется для пользователей KX-NS1000 для использования CCServer с CA.
- Если CCView Server используется с YATC, соединённой с CA Server, должен использоваться CSTA MUX, чтобы дать возможность соединения с YATC обоим серверам. Дополнительную информацию о CSTA MUX см. в Кратком руководстве по CSTA Multiplexer.
- За дополнительной информацией о программе CCView и связанным с ней микропрограммным обеспечением обращайтесь к дилеру.

## Сравнение функций

CA Client имеет 4 рабочих режима – Basic-Express, Pro, Operator Console и Supervisor. В следующей таблице представлено сравнение функций, доступных в каждом из этих режимов.

Функция	Basic-Express	Pro	Operator Console	Supervisor
Просмотр состояния присутствия других внутренних абонентов из главного меню	Нет	Да	Да	Да
Максимальное количество контактов	10	1000	1000	1000
Максимальная продолжительность истории	10 вызовов	1000 вызовов	1000 вызовов	1000 вызовов
Регистрация/выход из группы распределения входящих вызовов	Нет	Да	Да	Да
Прослушивание/подключение к занятой линии/перехват	Нет	Нет	Да	Да
Супервизор группы распределения входящих вызовов	Нет	Нет	Нет	Да
Интерфейс конференц-связи	Нет	Да	Да	Да
Сетевые функции	Нет	Да	Да	Да
Интеграция CRM 3-й стороны	Нет	Да	Да	Да

Функция	Basic-Express	Pro	Operator Console	Supervisor
Интеграция с Microsoft Exchange Server	Нет	Да	Да	Да
Отчёты ACD в CCView	Нет	Да	Да	Да
Журнал пропущенных вызовов CA Server	Нет	Да	Да	Да
Панель инструментов Microsoft Outlook	Да <sup>*1</sup>	Да	Да	Да

\*1 Журнал вызовов и индикатор присутствия в Outlook недоступны для пользователей Basic-Express.

#### **Замечание**

- В УАТС должен быть зарегистрирован ключ активации СА для необходимого количества пользователей. Для получения более подробной информации о ключах активации см. раздел **3 Системные требования**.
- Для внутренних абонентов, которые будут использовать CA Client, в настройках УАТС необходимо активировать режим СА.

## **Бесплатные и тестовые системы СА**

Без ключей активации в сети УАТС можно использовать ограниченное количество копий СА Basic-Express. Кроме того, предоставляется лишь ограниченное количество бесплатных 60-дневных тестовых периодов использования других моделей СА. В течение тестового периода все функции режимов доступны без установки ключа активации.

В таблице ниже приведено доступное число СА Basic-Express и тестовых периодов в зависимости от УАТС:

#### **Бесплатные ключи активации**

Тип ключа активации	KX-NS1000	KX-NCP500/ KX-NCP1000	KX-TDE100/ KX-TDE200	KX-TDE600
Basic-Express	240 (режим УАТС) 1022 (режим сервера)	5	10	20

#### **60-дневные бесплатные тестовые ключи активации**

Тип ключа активации	KX-NS1000	KX-NCP500/ KX-NCP1000 <sup>*1</sup>	KX-TDE100/ KX-TDE200	KX-TDE600
Pro	128	2	4	8
Operator Console	1	2	4	8
Supervisor	1	–	–	–
Соединение сервера тонкого клиента	1	–	–	–

\*1 В случае УАТС серии KX-NCP в течение всего 60-дневного тестового периода УАТС серии KX-NCP доступны функциональные возможности IP Softphone, однако только в том случае, если в сети УАТС не установлен CA Server.

#### **Замечание**

Для УАТС серии KX-NCP/KX-TDE 60-дневный тестовый период начинается с момента установки CA Client на ПК. Для УАТС KX-NS1000 60-дневный тестовый период начинается с момента установки УАТС.

## Количество регистрируемых пользователей

Общее количество пользователей, которые могут быть одновременно зарегистрированы в CA Client, определяется типом используемого CA Client и наличием/отсутствием в сети CA Server. В следующей таблице показано максимальное количество пользователей, которые могут одновременно зарегистрироваться в системе, для каждого режима.

Режим регистрации CA Client	Количество пользователей Только УАТС (не более 240 пользователей)	Количество пользователей в случае CA Server (не более 1022 пользователей)
Basic-Express	240	1022
Pro		
Operator Console	128	128
Supervisor	4	

### Замечание

Единая УАТС сеть имеет то же максимальное число одновременно работающих пользователей CA Client, как и конфигурация "только УАТС". Требуется CA Server, чтобы увеличить максимальное число пользователей в Единая сеть.

## Изменение номера

При выполнении внешнего вызова из списка контактов или приложения CRM, а также при копировании внешнего телефонного номера в CA Client из другого приложения, этот номер корректируется в соответствии с настройками модификации телефонного номера.

### Замечание

- Параметры настройки модификации телефонного номера могут быть установлены только в CA Client при доступе к УАТС напрямую. В случае использования CA Server параметры настройки следует устанавливать в CA Server Web Manager.

### Пример

Скопируйте телефонный номер из другого приложения.

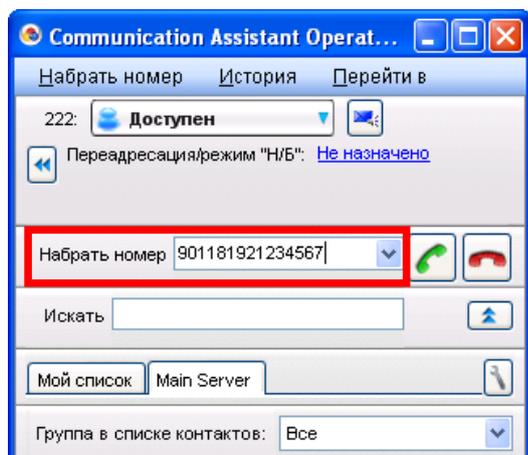
```
thank you very much for your time.

*****
Michael Victor

Tokuoka Kikaku

Phone: +81-92-123-4567
Fax: +81-92-123-5678
*****
```

Вставьте номер в поле для набора номера в CA Client путем нажатия CTRL+V.



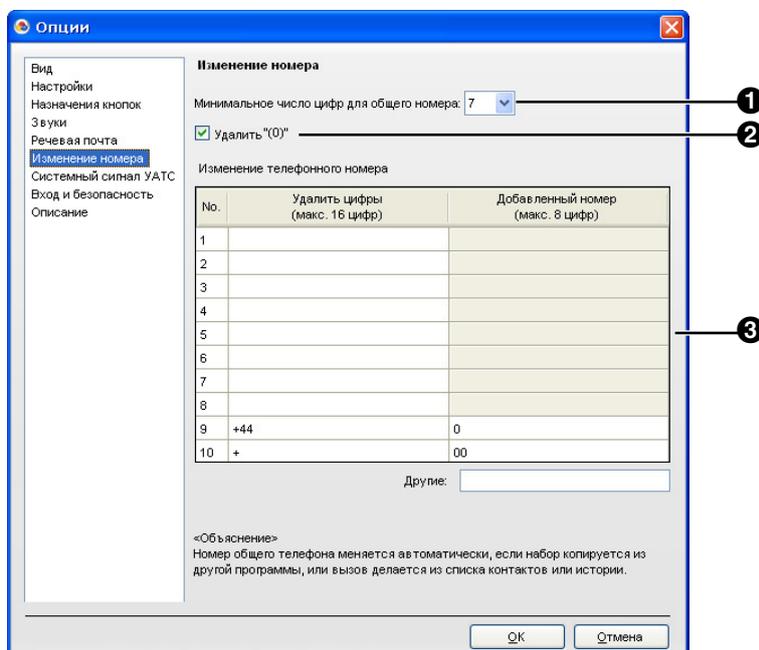
При вставке телефонный номер автоматически изменится в соответствии с установленными пользователем настройками.

### Замечание

Эта операция может быть выполнена, только если поля **Набрать номер** и **Искать** не совмещены. В меню **Перейти в** выберите пункт **Опция**, а затем выберите пункт **Вид**. На этом экране выберите **Отключить** для **Объединить Поиск и Набор** и щелкните по кнопке **ОК**.

### Настройки модификации телефонного номера

1. В меню **Перейти в** выберите **Опция**, а затем выберите **Изменение номера**. Появится следующее окно:



#### ❶ Минимальное число цифр для общего номера

Используется для определения минимального количества цифр, необходимых для обработки набранного номера в качестве внешнего телефонного номера. Если количество набранных

цифр меньше заданного значения, то этот вызов не считается внешним вызовом. Значение по умолчанию – 7. В этом случае по умолчанию номер обрабатывается следующим образом:

1234567 = 7 цифр → внешний телефонный номер

123456 = 6 цифр → не является внешним телефонным номером

**2** Флажок **Удалить "(0)"**

Используется для удаления "(0)" из скопированного внешнего телефонного номера.

**[Пример]**

+81-(0)1-2345-6789P12 → +81-1-2345-6789P12

**3** **Изменение телефонного номера**

Набранный номер изменяется в соответствии с таблицей "Изменение телефонного номера".

**[Пример]**

**Настройки модификации телефонного номера**

№.	Удалить цифры (макс. 16 цифр)	Добавленный номер (макс. 8 цифр)
1	+8192	
2	+81	0
3	+	001
4	092	

**Модификация**

Набранный номер	Соответствующей номер в таблице	Удаленные цифры	Добавленные цифры	Модифицированный номер
+81-92-123-4567	1	+8192	—	123-4567
+81-3-111-4444	2	+81	0	03-111-4444
+44-66-111-4444	3	+	001	001-44-66-111-4444
092-111-8888	4	092	—	111-8888

- Установите требуемые значения в полях **Минимальное число цифр для общего номера** и **Удалить "(0)"**, а также в таблице **Изменение телефонного номера**.
- Нажмите **ОК**.

**Примечания**

**Общее предупреждение**

- В следующих таблицах представлено, какие типы телефонов поддерживаются CA Client:

Тип телефона	Использование с CA Client
Цифровой системный телефон (ЦСТ)	✓
Аналоговый системный телефон (АСТ)	✓
Системный IP-телефон (IP-СТ)	✓
IP Softphone	✓
Микросотовый терминал (PS)	✓

Тип телефона	Использование с CA Client
Аналоговый телефонный аппарат (ТА)	✓
Внутренний SIP-абонент	✓ <sup>*1</sup>

<sup>\*1</sup> Только SIP-телефоны Panasonic серии KX-UT, соединённые с УАТС KX-NS1000, могут использоваться с СА. Другие SIP-телефоны и системы УАТС не поддерживаются.

- В таблице ниже показано, какие функции будут недоступны при использовании СА с указанными типами телефонов.

✓: Доступна

X: Недоступна

Функция	IP-PT/DPT	ТА	PS	SIP-телефон серии KX-UT
Ответ на вызов с помощью интерфейса СА	✓	X	X	✓
Удержание вызовов "по кругу"	✓	✓	✓	X
Преодоление режима "Не беспокоить" (DND)	✓	✓	X	X
Переадресация вызова на речевую почту	✓	✓	✓	X
Запись на речевую почту	✓	✓	✓	X
Постановка в очередь на внешнюю линию	✓	✓	✓	X
Оповещение об ожидающем вызове	✓	✓	✓	X
Оставить ожидающее сообщение	✓	✓	✓	X
Прослушивание <sup>*1</sup>	✓	✓	X	X
Подключение к занятой линии <sup>*1</sup>	✓	✓	X	X
Перехват вызовов <sup>*1</sup>	✓	✓	X	X
Изменение TRS с помощью интерфейса СА	✓	X	X	X
Вызов в заданное время (Будильник)	✓	✓	✓	X

<sup>\*1</sup> Данную функцию можно использовать только в режимах CA Supervisor и CA Operator Console.

- При использовании для приведённых ниже функций вызывного сигнала обратного вызова отвечать на вызов необходимо вручную с помощью PS:
  - Выполнение вызовов
  - Обратный вызов по ожидающему сообщению
  - Ввод номера счета
  - Перехват вызова
  - Оставить ожидающее сообщение
  - Открывание двери
- В CA Client отсутствует поддержка следующих функций:
  - обслуживание вызовов с использованием PS в режиме параллельного беспроводного XDP-подключения;

- 
- вызовы с использованием кнопки PDN/SDN.
  - В случае ввода при регистрации в CA Client неправильного пароля для определенного внутреннего номера предварительно установленное количество раз пароль CA Client блокируется.  
Сброс блокировки пароля:
    - Для УАТС без CA Server необходимо сбросить блокирование PIN внутреннего абонента. Для сброса блокирования PIN внутреннего абонента используется административное программирование СТ. При сбросе блокировки PIN также сбрасывается пароль CA Client и блокировка пароля CA.
    - Для УАТС с CA Server блокирование пароля сбрасывается с помощью CA Web Manager. Для получения дополнительной информации см. краткое руководство по CA Server.
  - Для СТ с дисплеем в настройках COS системы речевой почты (VPS) необходимо деактивировать функцию меню VM. В противном случае записать речевое приветствие VM в CA Client будет невозможно.
  - После изменения настроек УАТС следует перезапустить CA Client для отражения этих изменений в CA Client.
  - Если приложение CA Server установлено, то при изменении настроек с помощью CA Web Manager для активации изменений в CA Client необходимо перезапустить CA Client.
  - Вызовы, выполняемые внутренней линией в период, когда пользователь не зарегистрирован в CA Client, в историю вызовов не включаются. CA Server необходим для регистрации пропущенных вызовов при отсутствии регистрации пользователя в CA Client.
  - CA Client не поддерживает ограничения на выполнение вызовов между тенант-группами. В CA Client отображается состояние присутствия внутренних абонентов другой тенант-группы.

### Интеграция с Microsoft Exchange Server

- Поскольку CA Server получает данные от сервера Exchange Server каждые 5 минут, возможна задержка до 5 минут между началом или окончанием события в календаре Exchange и соответствующим изменением присутствия в CA Client.

### SIP-телефоны

- С CA Client можно использовать следующие SIP-телефоны. Они должны быть соединены с УАТС KX-NS1000.
  - SIP-телефоны серии KX-UT
- Функцию ввода кода учётной записи УАТС можно использовать с панели функциональных клавиш CA Client.
- При использовании SIP-телефона серии KX-UT с CA Client, даже если функция **Передать автоматически при выполнении нового вызова во время разговора** отключена на экране **Глобальные параметры** окна **Опция**, её действие будет то же, как если бы она была включена (выполнение нового вызова во время разговора с другим абонентом неизменно переведёт вызов новому абоненту).

### Сообщение об отсутствии

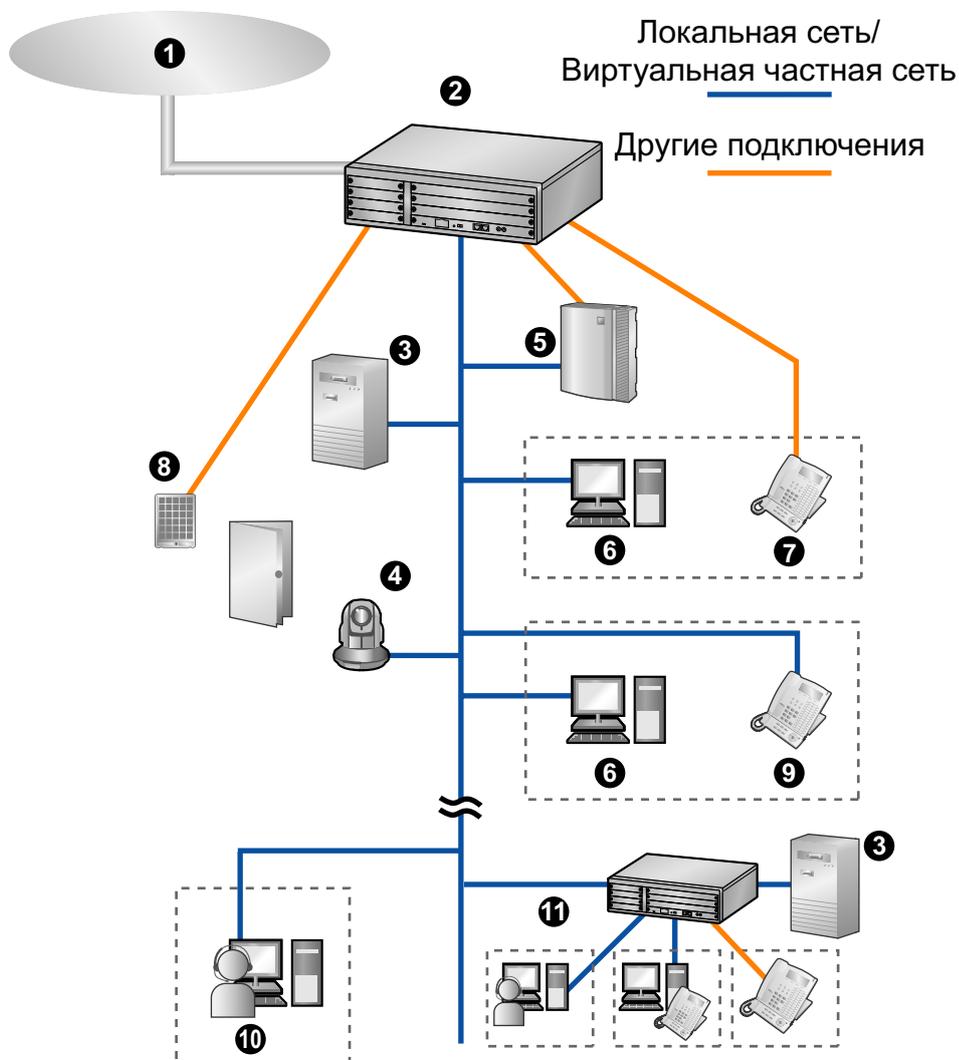
- Если вы соединяетесь с CA Server, а CA Server не относится к вашей локальной вычислительной сети (ЛВС), функцию автоматической отправки сообщения об отсутствии активировать не следует.

### Функции конференц-связи

- Во время конференц-связи возможность говорить одновременно имеют 8 участников (включая инициатора). Чтобы позволить говорить другим участникам конференц-связи, необходимо отказать в "праве голоса" одному из тех участников, кто ранее имел такое право, через интерфейс конференц-связи.

## 2 Схема соединений в системе

На приведенном ниже рисунке показан пример сети с CA Client.



- ❶ Телефонная компания
- ❷ YATC Panasonic
- ❸ CA Server
- ❹ Сетевая камера Panasonic
- ❺ Система речевой почты (только YATC серии KX-NCP/KX-TDE)
- ❻ ПК с CA Client
- ❼ Системный телефон или аналоговый телефонный аппарат
- ❽ Домофон и электромеханический дверной замок
- ❾ Системный IP-телефон или SIP-телефон
- ❿ Удалённый ПК с CA Client в Softphone
- ⓫ Соединённая по сети YATC и соединённые по сети пользователи CA Client и внутренние линии

## 3 Системные требования

В нижеприведенной таблице представлены требования для работы с CA Client.

### ПК

Если CA Client подключен к УАТС напрямую, то максимальное количество контактов, отображаемых в списке контактов, определяется спецификацией компьютера. В случае использования CA Server количество контактов, включая контакты другой соединённой по сети УАТС, спецификацией ПК не ограничено.

Центральный процессор	Память	Количество контактов в списке контактов	
		Прямое подключение к УАТС	Подключение к CA Server
Процессор Intel® Pentium®/Celeron® 1,0 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор	512 МБ	32	1000
Процессор Intel Pentium/Celeron 2,0 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор	1 ГБ	128	1000
Процессор Intel Pentium/Celeron 2,6 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор	1 ГБ	256	1000
Процессора Intel Core™2 Duo 2,6 ГГц или сопоставимый по характеристикам центральный процессор	1 ГБ	1000	1000

#### Замечание

- Приведенные выше спецификации являются приблизительными и могут варьироваться в зависимости от состояния компьютера, сетевых условий, запущенных программ и т.д.

Поддерживаемые операционные системы:

- Microsoft Windows® XP Professional Service Pack 3 или выше (32-разряда<sup>\*1</sup>)
- Windows Vista® Business (32-разряда/64-разряда)
- Windows 7 Professional (32-разряда/64-разряда)

<sup>\*1</sup> 64-битные версии Windows XP не поддерживаются.

Дополнительные спецификации:

	Минимальные требования	Рекомендуется
Жесткий диск	1,5 ГБ свободного пространства	2,0 ГБ свободного пространства
Разрешение экрана	1024 × 768	1280 × 1024
Интерфейс	10/100Base-T	100Base-T

Для среды тонких клиентов поддерживаются следующие две платформы:

- Microsoft Terminal Service на Windows Server® 2003 с Service Pack 1 или выше и Windows Server 2008

- Citrix XenApp на Windows Server 2003 с Service Pack 1 или выше (клиентский компьютер должен соответствовать системным требованиям для Citrix XenApp)

## УАТС

Для использования CA Client проверьте соответствие УАТС перечисленным ниже требованиям.

Модель УАТС	Требуемая версия программного файла
KX-NCP500/KX-NCP1000	программный файл PBMPR версии 4.1000 или выше
KX-TDE100/KX-TDE200	программный файл PMMPR версии 4.1000 или выше
KX-TDE600	программный файл PGMPR версии 4.1000 или выше
KX-NS1000	программный файл PCMPR версии 001.00000 или выше

- Для пользователей KX-TDE600 настоятельно рекомендуется использовать CA Server вместе с CA Client. Для получения дополнительной информации о CA Server обратитесь к дилеру.

## Ключи активации

Ключи активации представляют собой файлы, которые требуется зарегистрировать в УАТС для использования CA Client. Для разных рабочих режимов CA Client требуются разные ключи активации. Для получения дополнительной информации об установке ключей активации в УАТС см. Руководство по установке УАТС.

В случае использования CA Client доступны следующие ключи активации:

Модель №		Тип ключа активации	Описание
KX-NS1000	KX-NCP/ KX-TDE		
KX-NSA201	KX-NCS2201	CA Pro 1user	CA Client Pro для 1 пользователя.
KX-NSA205	KX-NCS2205	CA Pro 5users	CA Client Pro для 5 пользователей.
KX-NSA210	KX-NCS2210	CA Pro 10users	CA Client Pro для 10 пользователей.
KX-NSA240	KX-NCS2240	CA Pro 40users	CA Client Pro для 40 пользователей.
KX-NSA249	KX-NCS2249	CA Pro 128users	CA Client Pro для 128 пользователей.
KX-NSA301	KX-NCS2301	CA Supervisor 1user	CA Client Supervisor для 1 пользователя.
KX-NSA401	KX-NCS2401	CA Console 1user	CA Client Operator Console для 1 пользователя.
KX-NSU201	–	UM/E-mail 1 User	Уведомление по электронной почте Единая система обмена сообщениями для 1 пользователя.
KX-NSU205	–	UM/E-mail 5 Users	Уведомление по электронной почте Единая система обмена сообщениями для 5 пользователей.
KX-NSU210	–	UM/E-mail 10 Users	Уведомление по электронной почте Единая система обмена сообщениями для 10 пользователей.

Модель №		Тип ключа активации	Описание
KX-NS1000	KX-NCP/ KX-TDE		
KX-NSU220	–	UM/E-mail 20 Users	Уведомление по электронной почте Единая система обмена сообщениями для 20 пользователей.
KX-NSU299	–	UM/E-mail All Users	Уведомление по электронной почте Единая система обмена сообщениями для всех пользователей.

**Примечание**

Файл ключа активации может быть установлен только в УАТС с идентификационным номером MPR, введенным при загрузке файла ключа активации. Повторная выдача файла ключа активации возможна только в случае повреждения платы MPR.

## 4 Установка программного обеспечения

### 4.1 Подготовка к установке

Прежде чем приступить к установке CA Client, сделайте следующее:

1. Загрузите и установите Microsoft .NET Framework с Web-сайта Microsoft.
  - Требуется версия 3.5 (Service Pack 1 или выше) для Microsoft .NET Framework.
  - Microsoft .NET Framework доступен по следующему адресу:  
<http://msdn.microsoft.com/netframework/>
2. Если вы будете пользоваться Microsoft Outlook с CA Client, запустите Microsoft Update в Windows, чтобы установленный у вас Microsoft Outlook и Microsoft Office имел все обновления. Повторите процедуру обновления для того, чтобы были установлены все обновления. Дополнительную информацию см. в документации по Microsoft Outlook и Microsoft Office. Если воспользоваться Microsoft Update невозможно, обратитесь к вашему администратору системы.

#### **Для пользователей Microsoft Outlook 2007:**

Чтобы пользоваться CA Client с Outlook 2007, ваша версия MSO должна быть 12.0.6520.5000 или выше. Вы можете проверить номер установленной версии, выбрав опцию **About Microsoft Office Outlook** в меню **Help** в Outlook.

### 4.2 Установка и запуск CA Client

#### Примечание

Если более старая версия CA Client установлена поверх более новой, программа может работать со сбоями. Если вы желаете понизить версию CA Client, удалите текущую версию, а затем установите более старую.

#### Замечание

Запуск CA Client возможен только при условии регистрации в системе с правами администратора.

1. Сделайте двойной щелчок по программе установок согласно конфигурации вашей операционной системы:
  - 32-битная версия: **Setup(World).msi**
  - 64-битная версия: **Setup64(World).msi**Для установки CA Client следуйте выводимым на экран указаниям.

#### **System Environment**

На этом шаге указывается необходимость использования CA Client в среде тонких клиентов:

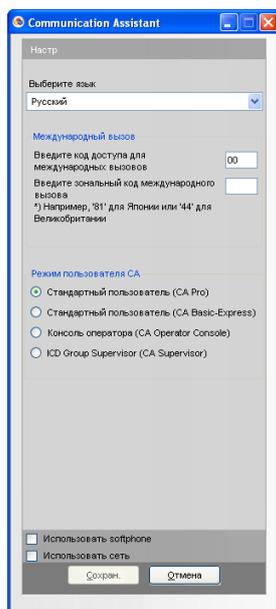
- **Non-thin Client Environment:** Использование стандартной процедуры установки CA Client.
- **Thin Client Environment:** Использовать CA Client в среде тонких клиентов. Выберите этот пункт только при установке CA Client на сервер тонкого клиента.

#### **Optional Feature Selection**

На этом шаге можно выбрать добавление следующих функций во время установки:

- **CRM Toolbar:** Добавить панель инструментов CA Client в Microsoft Outlook.
- **IP Softphone:** Установить программу IP Softphone для использования с CA Client. Эта опция будет недоступна, если на предыдущем шаге была выбрана **Thin Client Environment**.

2. При первом запуске CA Client появится показанный ниже экран.



Выберите язык и введите код доступа для международных вызовов и код зоны международной связи.

**Для продолжения обязателен ввод кода зоны международной связи.**

Выберите рабочий режим:

- Стандартный пользователь (CA Pro): вход в режиме Pro.
- Стандартный пользователь (CA Basic-Express): вход в режиме Basic-Express.
- Консоль оператора (CA Operator): вход в режиме Operator Console.
- ICD Group Supervisor (CA Supervisor): вход в режиме Supervisor.

### **Замечание**

Описание различных режимов приведено в Сравнение функций (Стр. 25).

Проверьте следующие функции для их использования в CA Client:

- **Использовать softphone:** IP Softphone будет загружаться автоматически каждый раз при запуске CA Client. Для использования этой функции требуется ключ активации IP Softphone для вашей внутренней линии.
- **Использовать сеть:** активируйте дополнительные возможности подключения и функции, предлагаемые CA Server. Для использования этой функции требуется CA Server и ключ активации сети.

3. Нажмите кнопку **Сохран.**

4. Введите IP-адрес и номер порта в соответствии с используемым типом соединения:

- **Автономная УАТС**  
Введите IP-адрес и номер порта УАТС.
- **Сетевая УАТС KX-NS1000 (без CA Server)**  
Введите IP-адрес и номер порта Ведущей в Сетевой УАТС.
- **Подключение CA Server**  
Введите IP-адрес и номер порта CA Server.

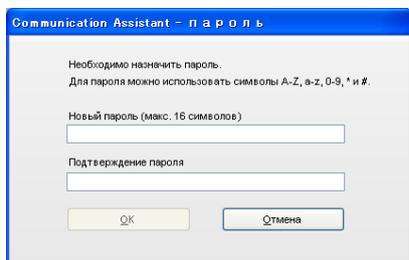
## 4.2 Установка и запуск CA Client

5. Введите номер своей внутренней линии и пароль. Если вы впервые регистрируетесь на вашей внутренней линии, оставьте пароль пустым. Щёлкните по кнопке **Регистрация**.



The screenshot shows the 'Communication Assistant' window with the 'Регистрация пользователя' (User Registration) dialog. The 'IP-адрес сервера СА' (CA server IP) is 10.62.227.55 and the 'Port' is 33334. The 'Ном внутр линии' (Internal line number) is set to 128. The 'Пароль' (Password) field is empty. There is an unchecked checkbox for 'Авторегистрация' (Auto-registration) and 'Вход' (Login) and 'Выход' (Logout) buttons at the bottom.

6. Если разрешена регистрация без ввода пароля, то появится диалоговое окно создания пароля. Введите пароль в поле **Новый пароль**, затем повторно введите этот пароль в поле **Подтверждение пароля** и нажмите **ОК**.

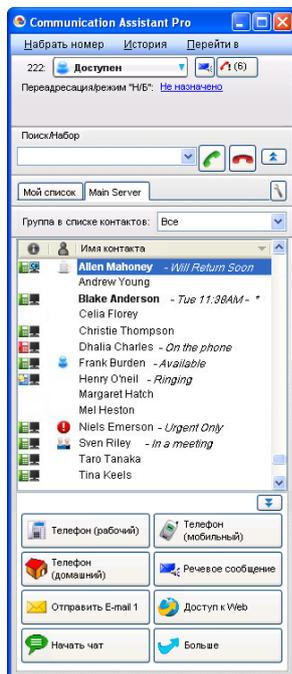


The screenshot shows the 'Communication Assistant - пароль' (Password) dialog. It prompts the user to assign a password, stating that it can use symbols A-Z, a-z, 0-9, \*, and #. There are two input fields: 'Новый пароль (макс. 16 символов)' (New password, max. 16 symbols) and 'Подтверждение пароля' (Confirm password). 'ОК' and 'Отмена' (Cancel) buttons are at the bottom.

### **ВНИМАНИЕ**

Во избежание несанкционированного доступа к учетной записи CA Client пароль должен содержать не менее 5 символов и состоять из комбинации букв и цифр.

После ввода нового пароля появится основной экран CA Client.



### Примечание

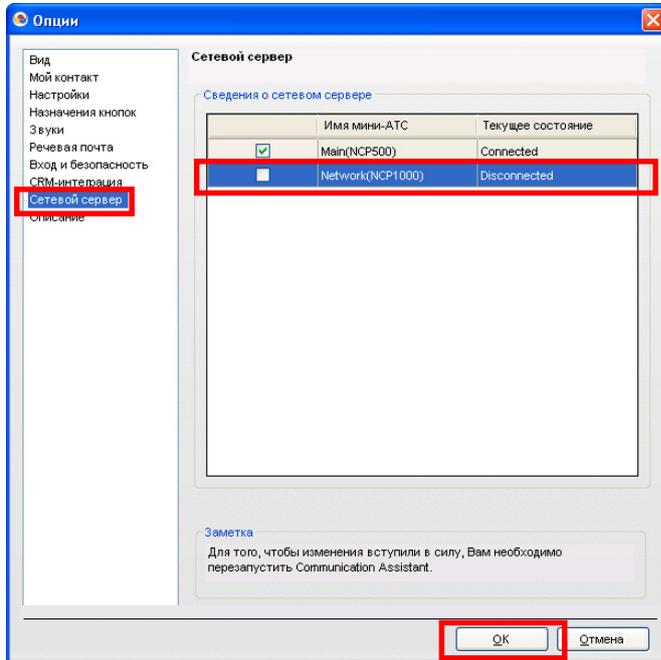
Если в сети установлено приложение CA Server, рекомендуется перед изменением параметра подключения CA Client к УАТС на подключение к CA Server деинсталлировать CA Client, а затем повторно установить его. Если эта процедура не будет выполнена, то все контакты переместятся в группу "Бизнес" в списке контактов.

### Настройки сети

Чтобы активировать отображение контактных списков другой соединённой по сети УАТС, выполните следующую процедуру:

## 4.3 Удаление CA Client

1. На главном экране CA Client в меню **Перейти в** выберите пункт **Опция**. На экране **Сетевой сервер** выберите, какие контактные списки соединённой по сети УАТС отображать в CA Client. Затем щёлкните по кнопке **ОК**.



2. Закройте и перезапустите CA Client.
3. Теперь вкладки с контактами для каждой выбранной УАТС можно просматривать и использовать.

### Замечание

- Можно выбрать до 8 УАТС (включая вашу собственную).
- Во время начальной установки CA Client необходимо установить флажок **Использовать сеть**. Для использования этой функции требуется CA Server и сетевой ключ активации.
- Описанные выше настройки не являются необходимыми для просмотра контактов в вашей собственной Сетевой УАТС. Контакты Сетевой УАТС KX-NS1000 отображаются в списке контактов, если пользователи CA Client регистрируются на Ведущей УАТС.

## 4.3 Удаление CA Client

Для удаления CA Client выполните одну из следующих процедур:

- В меню **Start (Пуск)** выберите **All Programs (Все программы)** → **Panasonic** → **Communication Assistant** и затем выберите **Uninstall**.
- На панели управления дважды щёлкните по значку **Add or Remove Programs (Установка или удаление программ)**, выберите **Communication Assistant** и затем нажмите **Remove (Удалить)**.



**Панасоник Систем Нетворкс Ко., Лтд.**

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

**Panasonic System Networks Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2010

**PSQX4950UA** KK1108MP5121